SyncMaster VC240

Sistema de videoconferencia

Guía de usuario

La información que aparece en esta guía de usuario está sujeta a cambio sin previo aviso por aumento de rendimiento.



Derechos de autor

El color y el diseño podrían variar según el modelo, y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso por aumento de rendimiento.

Índice general

1 Introducción 1
1.1 Funciones . . . 1
1.2 Contenido del paquete . . . 1
Accesorios . . . 1
Vista básica . . . 2
1.3 Mando a distancia . . . 3

2 Configuración 4
2.1 Precauciones . . . 4
Fuente de alimentación . . . 4
Instalación . . . 4
Limpieza . . . 5
Uso del producto . . . 6
2.2 Montaje del producto . . . 8
Prevención antirrobo . . . 9
Fijar el monitor a una pared . . . 9
Bloqueo de ondas electromagnéticas . . . 10
2.3 Conexiones . . . 10
Conexión a un ordenador . . . 11
Conexiones para las videollamadas . . . 11
2.4 Búsqueda del mejor ángulo de visión . . . 12
2.5 Encendido del monitor . . . 12
Modos de vídeo . . . 12
Modos de señal de vídeo . . . 13
2.6 Navegación entre menús . . . 14
2.7 Modos de teclado . . . 14
2.8 Modos de ahorro de energía . . . 15
Modo de máximo ahorro de energía . . . 15
Modo inactivo . . . 16

3 Configuración de redes y llamadas 18
3.1 Configuración de redes . . . 18
3.2 Modo de transmisión de datos . . . 20
Transmisión de datos H.323 . . . 20
Transmisión de datos SIP . . . 20
NAT Traversal . . . 21
3.3 Configuración de llamada . . . 22
Calidad de la llamada . . . 22
Hora . . . 24
Cámara . . . 26

4 Videollamada 28
4.1 Hacer una llamada . . . 28
4.2 Responder una llamada . . . 29
4.3 Diseño de pantalla . . . 31
4.4 Crear una agenda telefónica . . . 32
Agregar un grupo . . . 32
Cambiar el nombre de un grupo . . . 33
Eliminar un grupo . . . 33
Agregar un contacto . . . 34
Editar un contacto . . . 34
Eliminar un contacto . . . 35
Hacer una llamada . . . 36
Buscar un contacto . . . 37
4.5 Registro de últimas llamadas . . . 37
Visualizar detalles de llamada desde el registro de llamadas . . . 38
Eliminar una llamada del registro de llamadas. . . . 38
Hacer una llamada . . . 40
Agregar un contacto a la agenda telefónica . . . 40

4.6 Acercar la cámara del interlocutor 41
4.7 Presentación remota 41

5 Videoconferencia con los sistemas SCOPIA de RADVISION 43

6 Configuración personalizada 46
6.1 Idioma de menú 46
6.2 Imagen 47
Modo PC o DVI 47
Modo VC 51
6.3 Seguridad 54
6.4 Restablecer configuración 55
6.5 Actualización de software 55

7 Guía de solución de problemas 57

Índice alfabético 58

1 Introducción

1.1 Funciones

El sistema de videoconferencia VC240 se puede usar con varios fines:

- Usar VC240 como monitor normal.
- Hacer videollamadas a través de Internet o una red local a VC240 u otro tipo de sistema de videoconferencia.
- Realizar una videoconferencia entre varios participantes a través de una unidad de conferencia multipunto (MCU, por sus siglas en inglés).

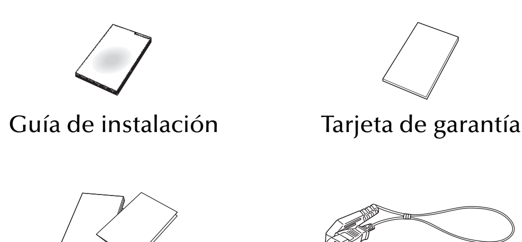
Consulte Cuadro 1 para obtener más detalles.

Cuadro 1: Especificaciones

Tamaño de pantalla	59 cm (23,6 pulgadas)
Relación de aspecto (ancho X largo)	521,28 X 293,22 mm
Tamaño de pixel	0,2715 mm
Frecuencia horizontal	30–81 kHz
Frecuencia vertical	56–75 Hz
Resolución máx.	1920 X 1080 @ 60 Hz
Dimensiones (ancho X alto X grosor)	568,6 X 397,4 X 77,7 mm (sin la base)
	568,6 X 440,0 X 226,0 mm (con la base)
Peso	8,8 kg (con la base)

1.2 Contenido del paquete

Accesorios



Guía de instalación

Tarjeta de garantía



Guía de usuario

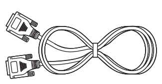


Folletos



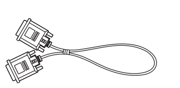
Cable de alimentación





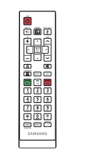
Cable VGA

Cable LAN

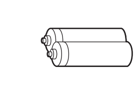


Cable DVI

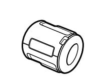
Cable de audio



Mando a distancia



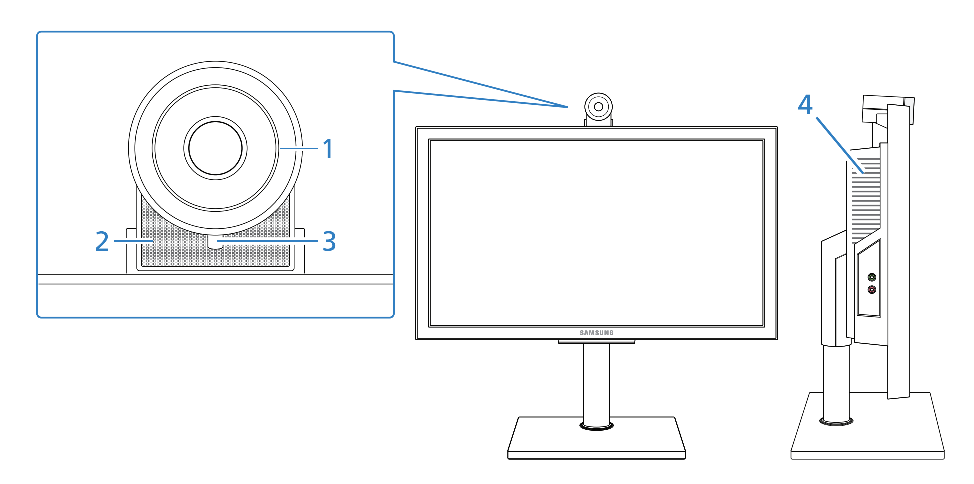
Pilas (AAA X 2)

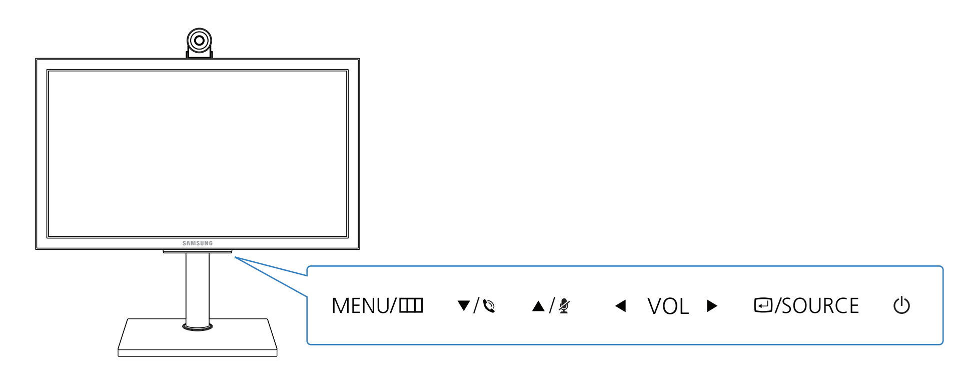


Núcleo de ferrita

Paño de limpieza

Vista básica





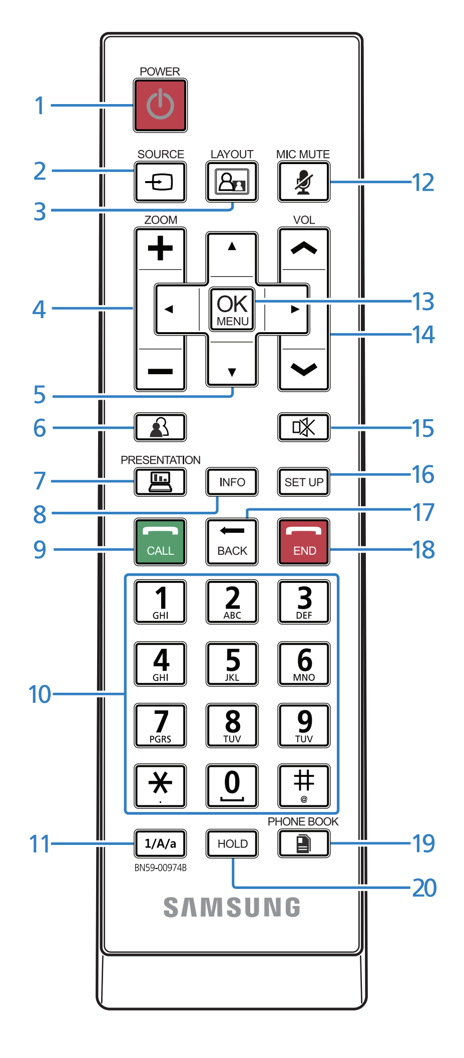
1 Cámara
2 Micrófono
3 Sensor del mando a distancia
4 Altavoz

Esta cámara no se puede conectar directamente a un ordenador, por lo que no puede utilizarse con fines que no sean el de realizar videollamadas.

- MENU/ se usa para abrir o cerrar un menú, volver al último menú o eliminar el último carácter que haya escrito.
- ▼/ se usa para navegar entre menús o hacer una llamada.
- ▲/ se usa para navegar entre menús o desactivar el micrófono.
- ◀ se usa para navegar entre menús o bajar el volumen.
- ▶ se usa para navegar entre menús o subir el volumen.
- /SOURCE se usa para cambiar el modo de vídeo o seleccionar una opción de menú.
- ⏻ enciende o apaga el monitor. Consulte §2.8.

1.3 Mando a distancia

Puede controlar el monitor usando los botones del mando a distancia o de la parte inferior del monitor. Asegúrese de no perder el mando a distancia.



1. enciende o apaga el monitor. Consulte §2.8.
2. cambia el modo de vídeo. Consulte §2.5.
3. divide la pantalla para mostrar las imágenes de la cámara y del ordenador al mismo tiempo. Consulte §4.3.
4. y acercan o alejan la cámara durante una videollamada. Consulte §4.6.
5. , , y se usan para navegar entre menús o cambiar la configuración de cada opción de menú. Consulte §2.6.
6. se usa para controlar la cámara durante una videollamada. Consulte §4.6.
7. se usa para enviar la imagen desde su ordenador al interlocutor. Consulte §4.7.
8. INFO muestra el modo de vídeo actual.
9. CALL se usa para hacer una videollamada. Consulte Capítulo 4.
10. Estos botones se usan para escribir letras o números.
11. 1/A/a alterna entre los modos de teclado siguiendo este orden: números > mayúsculas > minúsculas. Consulte §2.7.
12. desactiva el micrófono.
13. OK MENU muestra un menú o selecciona una opción.
14. y suben o bajan el volumen.
15. anula el sonido.
16. SET UP abre el menú Configuración.
17. BACK se usa para volver al último menú o eliminar el último carácter que haya escrito.
18. END se usa para salir de un menú o finalizar una videollamada.
19. se usa para mostrar su directorio telefónico. Consulte §4.4.
20. HOLD no está disponible para este producto.

2 Configuración

2.1 Precauciones

Asegúrese de instalar el monitor en un lugar que reúna las condiciones indicadas en Cuadro 2.

Cuadro 2: Condiciones medioambientales

Temperatura de funcionamiento	10–40 °C (50–104 °F)
Humedad de funcionamiento	20–80%
Temperatura de almacenamiento	−20–45 °C (−4–113 °F)
Humedad de almacenamiento	5–95%

Fuente de alimentación

- No utilice un cable de alimentación dañado o una toma de corriente que esté suelta. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No conecte ni desconecte el cable de alimentación con las manos mojadas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- Asegúrese de conectar el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o alguien podría resultar herido.
- No permita que el producto o la clavija entren en contacto con aparatos que desprendan calor. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No conecte muchos productos a la misma toma de corriente. De lo contrario, la toma podría recalentarse y causar un incendio.
- Asegúrese de introducir la clavija firmemente en la toma. Una conexión inestable podría provocar un incendio.
- No doble ni tire del cable de alimentación, ni lo sujete con un objeto pesado. De lo contrario, el cable de alimentación podría dañarse y provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Retire el polvo de alrededor de las clavijas y la toma de alimentación con un paño seco. El polvo podría causar un incendio.
- No desconecte el cable de alimentación cuando el producto se esté usando. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica que dañaría el producto.
- Asegúrese de sujetar bien la toma cuando desconecte el cable de alimentación. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación no autorizado. El cable de alimentación debería haber sido proporcionado por Samsung. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Coloque la clavija en una zona de fácil acceso para que pueda desconectar el cable de alimentación para cortar completamente la alimentación del producto cuando haya algún problema. El botón de encendido del producto por sí solo no interrumpe completamente la alimentación.

Instalación

- No exponga el producto a una fuente de calor, es decir, no coloque una vela, una espiral antimosquitos o un cigarrillo encendido sobre el producto y no instale el producto cerca de un aparato que desprenda calor. De lo contrario, podría producirse un incendio.

- Evite instalar el producto en un espacio reducido con mala ventilación, como una estantería o un armario. De lo contrario, la temperatura interior podría aumentar y causar un incendio.
- Guarde la bolsa de plástico del producto en un lugar al que no puedan acceder niños. Podrían asfixiarse.
- No instale el producto en un vehículo o un lugar expuesto a polvo, humedad, gasolina o humo. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No instale el producto en un lugar al que puedan acceder niños. Los niños podrían tirar el producto al suelo y resultar heridos. La parte delantera del producto es muy pesada. Asegúrese de instalarlo en una superficie plana y estable.
- Asegúrese de dejar un espacio de ventilación (10 cm o más) por detrás del producto cuando lo instale en una pared. De lo contrario, podría producirse un incendio por el aumento de la temperatura interna.
- No instale el producto sobre una estructura inestable o en la que haya muchas vibraciones. De lo contrario, el producto podría caer al suelo y romperse, y las vibraciones podrían causar que el producto no funcione o provocar un incendio.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, calor o un objeto caliente como una estufa. De lo contrario, la vida útil del producto podría verse reducida, o podría producirse un incendio.
- Tenga cuidado de que no se le caiga el producto cuando lo mueva. De lo contrario, el producto podría no funcionar correctamente o alguien podría resultar herido.
- Si instala el producto en una vitrina o un estante, asegúrese de que la parte delantera inferior del producto no sobresalga. De lo contrario, el producto podría caer al suelo y romperse, o alguien podría resultar herido. Asegúrese de utilizar una vitrina o un estante adecuado para el tamaño del producto.
- Instalar el producto en un lugar poco común podría afectar seriamente a su rendimiento. Evite los lugares expuestos a gran cantidad de partículas pequeñas, sustancias químicas o temperaturas extremas; o la utilización del producto de forma continua durante muchas horas en un aeropuerto o estación de trenes.
- No coloque el producto con la pantalla hacia abajo en el suelo. De lo contrario, la pantalla podría resultar dañada.
- Suelte el producto con cuidado. De lo contrario, el producto podría no funcionar correctamente o alguien podría resultar herido.

Limpieza

- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté conectado cuando limpie el producto. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No aplique detergente directamente sobre el producto. De lo contrario, es bastante probable que el exterior o la pantalla se decoloren, se agrieten o se desprendan.
- No aplique agua directamente sobre el producto. Tampoco deje que entre agua en el producto ni lo moje. De lo contrario, podría producirse un incendio, una descarga eléctrica o un fallo del producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no está conectado y limpie el producto con un paño suave y seco. No utilice productos químicos como cera, benceno, alcohol, disolvente, spray repelente contra insectos, lubricante o detergente. De lo contrario, podría dañarse el exterior o podrían desaparecer las etiquetas.
- El exterior del producto se puede arañar con facilidad. Asegúrese de limpiarlo con un paño especial. Humedezca el paño con un poco de agua. Retire cualquier sustancia que pueda tener el paño para evitar que se arañe el producto.

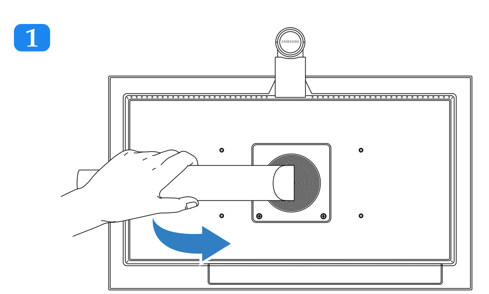
Uso del producto

- El producto está expuesto a un alto voltaje. No intente desmontar, reparar o modificar el producto usted mismo. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Póngase en contacto con el centro de servicios de Samsung si necesita una reparación.
- Si el producto emite un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con el centro de servicios de Samsung. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Si se cae el producto o se daña el exterior, apague el producto, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicios de Samsung. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No mueva el producto tirando del cable de alimentación o el cable de señal. De lo contrario, el cable de alimentación podría dañarse y provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No levante o gire el producto tirando únicamente del cable de alimentación o el cable de señal. De lo contrario, el cable de alimentación podría dañarse y provocar un mal funcionamiento del producto, un incendio o una descarga eléctrica.
- Antes de mover el producto, asegúrese de apagar el interruptor de encendido y desconectar todos los cables, incluido el cable de alimentación. De lo contrario, el cable de alimentación podría dañarse y provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No deje que los niños se cuelguen o se monten en el producto. De lo contrario, el producto podría caerse y los niños podrían sufrir heridas o incluso la muerte.
- No deje caer el producto ni aplique fuerza al mismo. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Si hay una fuga de gas, no toque el producto ni la clavija; en vez de eso, ventile la habitación inmediatamente. De lo contrario, una chispa podría provocar una explosión o un incendio. Durante una tormenta o cuando haya relámpagos, no toque el cable de alimentación. De lo contrario, el producto podría no funcionar correctamente o alguien podría resultar herido.
- Tampoco utilice ni guarde combustible en spray o sustancias inflamables cerca del producto. De lo contrario, podría producirse una explosión o un incendio.
- Asegúrese de que la rejilla de ventilación no quede bloqueada por un mantel o una cortina. De lo contrario, podría producirse un incendio por el aumento de la temperatura interna.
- No coloque objetos metálicos ni objetos que contengan líquido (un jarrón, una maceta, una bebida, artículos de tocador, medicamentos, etc.) encima del producto. Si al producto le entra agua o cualquier otra sustancia externa, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicios de Samsung. De lo contrario, podría producirse un fallo del producto, un incendio o una descarga eléctrica.
- No introduzca objetos metálicos (un palillo, una moneda, una horquilla, etc.) ni objetos inflamables (papel, cerillas, etc.) en la rejilla de ventilación o los puertos del producto. Si al producto le entra agua o cualquier otra sustancia externa, asegúrese de apagar el producto, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicios de Samsung. De lo contrario, podría producirse un fallo del producto, un incendio o una descarga eléctrica.
- La visualización de la misma imagen durante muchas horas podría provocar la persistencia de la imagen o manchas. Si no va a utilizar el producto durante varias horas, active el modo de ahorro de energía o el salvapantallas de imágenes en movimiento.
- Configure la resolución y la frecuencia adecuada para el producto. De lo contrario, su vista podría verse afectada.

- Mirar continuamente la pantalla desde una corta distancia podría afectar a su vista.
- Descanse los ojos durante al menos cinco minutos cada hora. Esto aliviará su fatiga visual.
- Guarde los accesorios de pequeño tamaño en un lugar al que no puedan acceder los niños.
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo, desconecte el cable de alimentación de la toma de alimentación. De lo contrario, podría producirse un incendio debido al polvo acumulado, el recalentamiento, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- No mueva ni sostenga el producto al revés sólo por el pie. De lo contrario, el producto podría caer al suelo y romperse, o alguien podría resultar herido.
- No coloque el producto cerca de un humidificador o la mesa de la cocina. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- El panel de visualización se calienta cuando el producto lleva muchas horas encendido.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del pie. De lo contrario, podría pillarse la mano o el dedo. Si inclina excesivamente el producto, podría caerse y alguien podría resultar herido.
- No coloque objetos pesados encima del producto. De lo contrario, el producto podría no funcionar correctamente o alguien podría resultar herido.
- Asegúrese de que los niños no puedan llegar a introducirse una pila del mando a distancia en la boca. Si un niño se traga una pila, consulte con un médico inmediatamente.
- Asegúrese de que utiliza unas pilas determinadas. No mezcle pilas nuevas y usadas. De lo contrario, podría producirse un incendio, alguien podría resultar herido o podría generarse contaminación debido a una explosión o una fuga de fluido interno de las pilas.
- No ajuste el volumen muy alto cuando utilice auriculares. Un volumen demasiado alto podría afectar a su oído.
- Asegúrese de que las pilas están colocadas en la dirección correcta. De lo contrario, podría producirse un incendio, alguien podría resultar herido o podría generarse contaminación debido a una explosión o una fuga de fluido interno de las pilas.
- Las pilas gastadas (incluidas las pilas recargables) deberían separarse de la basura general para que puedan ser recogidas para su reciclaje. Puede depositar las pilas gastadas en su centro de reciclaje local o en un distribuidor de pilas.

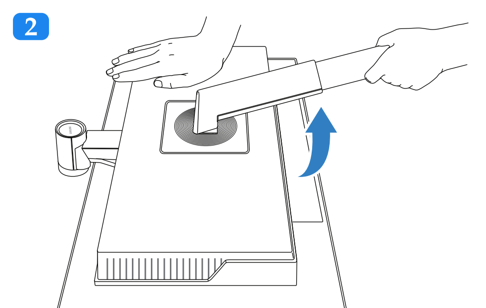
2.2 Montaje del producto

1



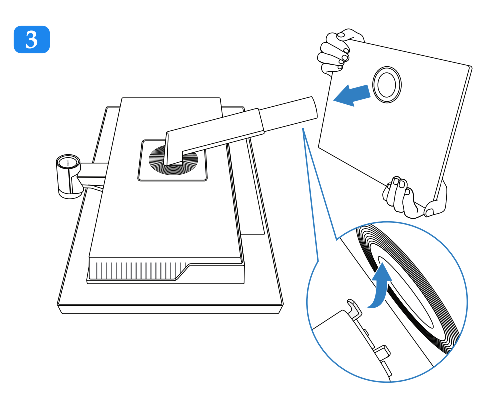
Extienda el embalaje del producto o un cojín grueso en el suelo, y coloque encima el producto con la pantalla orientada hacia abajo. Gire el pie hacia el lado opuesto de la cámara.

2



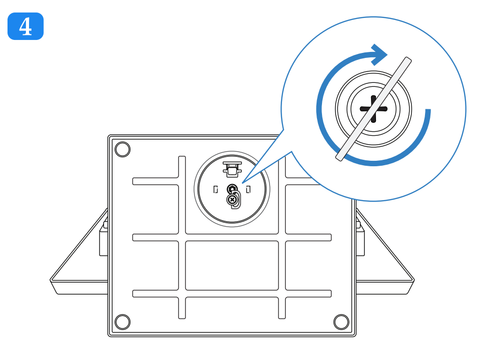
Levante el pie para que se pueda conectar a la base.

3



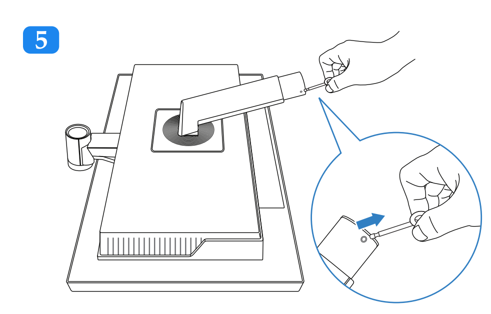
Introduzca el pie en la base.

4



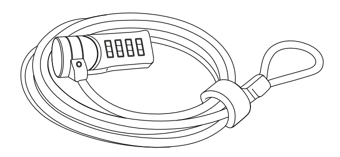
Fije firmemente el tornillo de la parte inferior de la base al pie.

5

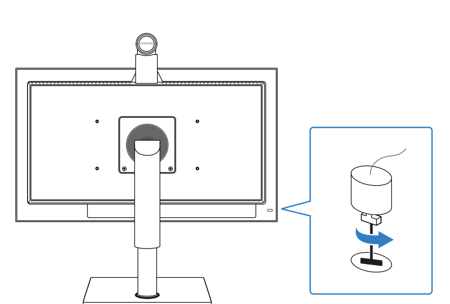


Asegúrese de no retirar la clavija de fijación del pie antes de conectar el pie a la base. De lo contrario, podría resultar herido. Tras conectar el pie a la base, retire la clavija de fijación y ajuste la altura del pie. Para ajustar la altura, deje fija la clavija de fijación.

Prevención antirrobo



Puede encontrar una ranura para introducir un candado antirrobo Kensington en la parte inferior derecha de la parte posterior del monitor. Si va a instalar el monitor en un lugar público, coloque un candado al monitor siguiendo estos pasos:

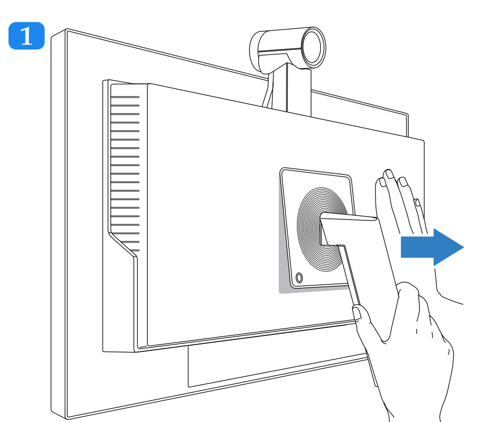


1. Introduzca el candado por la ranura del monitor.
2. Cierre el candado
3. Enganche y ajuste el cable del candado a un objeto pesado, como un escritorio.

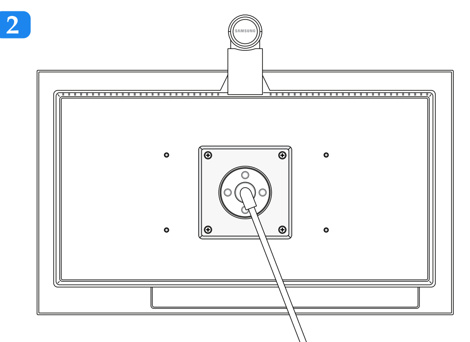
Fijar el monitor a una pared

Para fijar el monitor a una pared, compre y acople al monitor un soporte de pared de 100 X 100 o 200 X 100 mm que cumpla con los estándares de VESA:

1. Afloje el tornillo y levante y retire el pie.

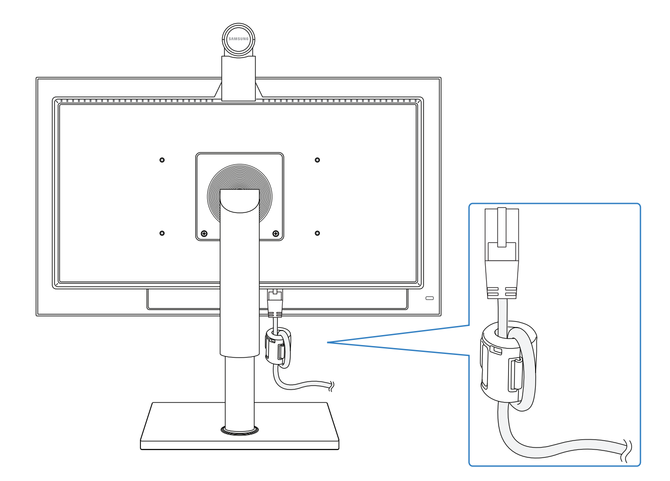


2. Acople el soporte de pared y apriete los tornillos.



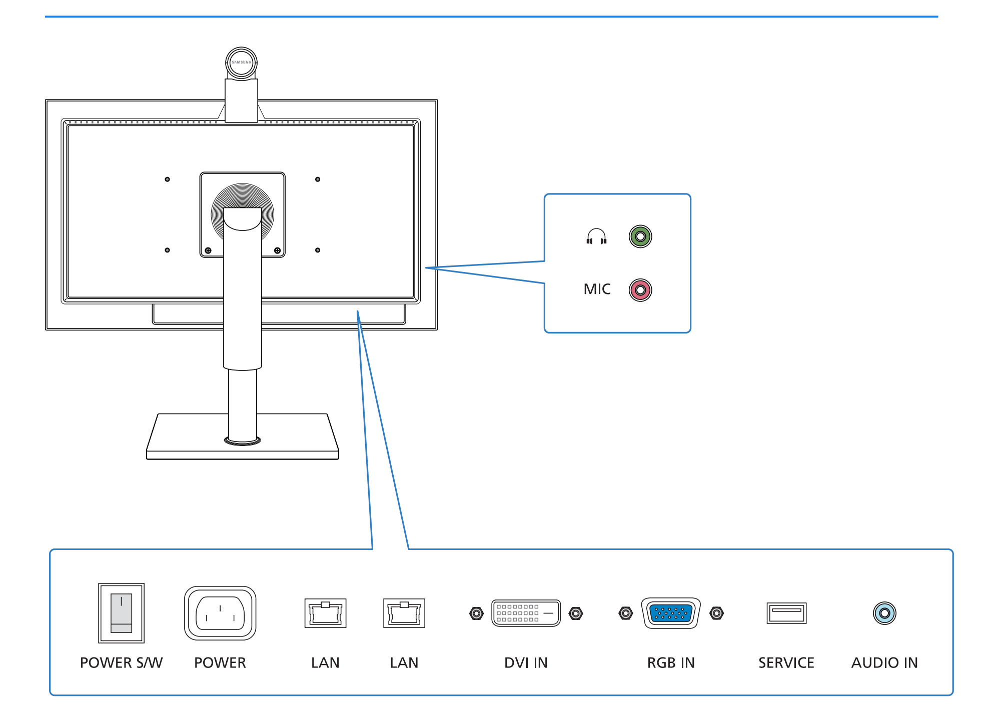
Samsung no se hace responsable de cualquier defecto causado por un uso del soporte de pared que no cumpla con los estándares de VESA.

Bloqueo de ondas electromagnéticas

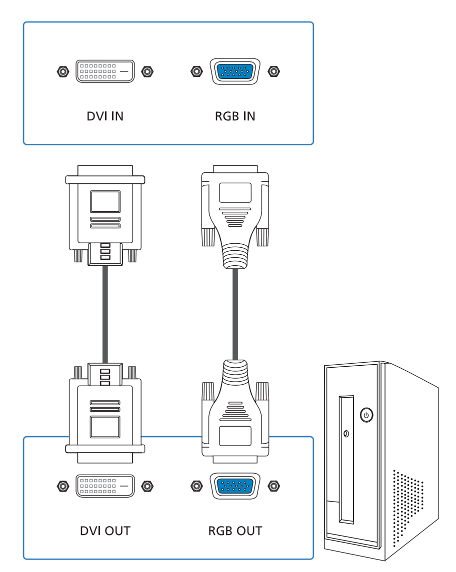


El núcleo de ferrita se puede usar para bloquear ondas electromagnéticas. Pase el cable LAN por el núcleo de ferrita y haga un nudo con el núcleo cerca del puerto LAN.

2.3 Conexiones



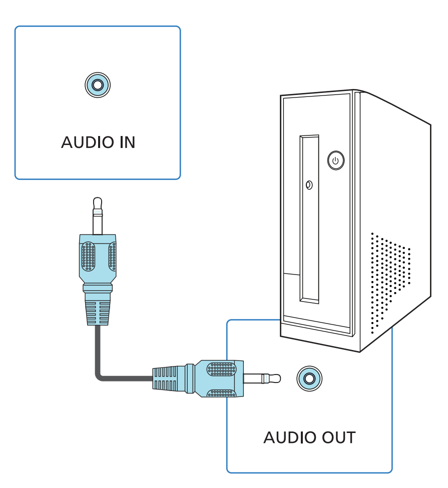
Conexión a un ordenador



El monitor tiene dos entradas de vídeo para conectarse a un ordenador. Una es para DVI y la otra es para VGA. Si utiliza una señal digital, DVI ofrece imágenes más claras que VGA, que utiliza un sistema analógico. Así pues, es mejor conectar el monitor a un ordenador a través de DVI que de VGA.

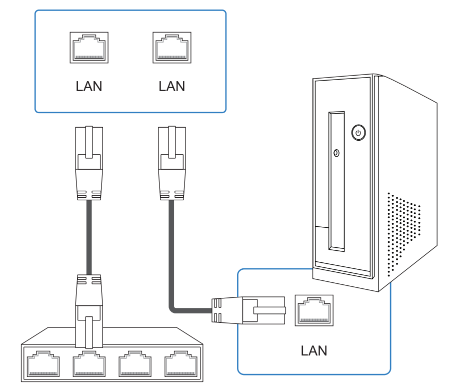
Conecte el cable DVI de la toma DVI IN del monitor a la salida DVI del ordenador. Si lo prefiere, conecte el cable VGA a la toma RGB IN del monitor y RGB OUT del ordenador.

El monitor se puede conectar a dos ordenadores al mismo tiempo a través de las entradas DVI y VGA. No obstante, no podrá ver las imágenes de los dos ordenadores al mismo tiempo.

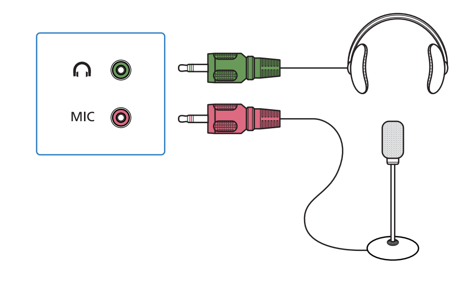


Para utilizar los altavoces del monitor, en vez de utilizar altavoces externos, conecte el cable de audio de la salida de audio del ordenador a la toma AUDIO IN del monitor.

Conexiones para las videollamadas



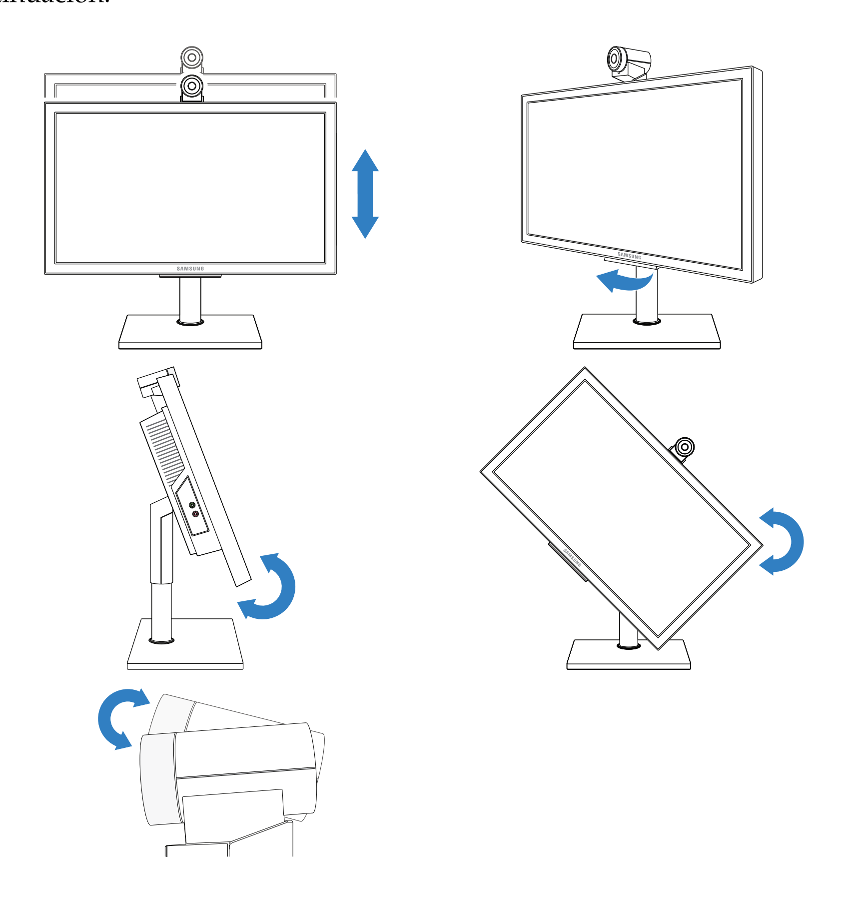
Para hacer una videollamada, el monitor debe estar conectado a una red. Conecte el cable LAN desde el puerto LAN del router al puerto LAN del monitor. Si el router no tiene un puerto disponible, conecte un puerto del monitor al router y, a continuación, el otro puerto del monitor al ordenador. Así el ordenador podrá comunicarse con el router a través del monitor.



La cámara del monitor tiene un micrófono en la parte inferior; no obstante, los auriculares producirán una señal de audio más clara en una videollamada. Conecte el micrófono y los auriculares de su equipo a las tomas de MIC y 🎧 del monitor respectivamente.

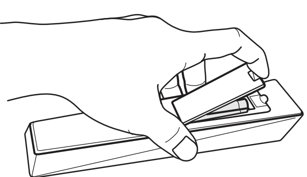
2.4 Búsqueda del mejor ángulo de visión

Puede rotar o inclinar el monitor de distintas formas, como se muestra a continuación:



El monitor se puede rotar hasta alcanzar una posición vertical. No obstante, compruebe de antemano si la tarjeta gráfica del ordenador es compatible con una visualización vertical.

2.5 Encendido del monitor



Antes de encender el monitor, introduzca las pilas en el mando a distancia, teniendo en cuenta la polaridad, que está marcada en la base del compartimento de las pilas.

Si el monitor no responde al mando a distancia, significa que las pilas se han gastado. Asegúrese de cambiar las pilas utilizando las pilas estándar 1,5V AAA, teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- No mezcle diferentes tipos de pilas.
- No mezcle pilas nuevas y usadas.
- No intente recargar las pilas gastadas no recargables.
- Es mejor que retire las pilas si no va a utilizar el mando a distancia durante un largo periodo.
- No deposite las pilas usadas en la basura general.

Conecte el cable de alimentación a la toma de alimentación, encienda el interruptor de encendido del monitor y pulse ⏻ en el mando a distancia. Se encenderá el monitor.

Modos de vídeo



Aparecerá el siguiente mensaje de inicio cuando se encienda el monitor. El inicio tarda varios segundos antes de que pueda hacer una videollamada.

Se ofrecen los tres siguientes tipos de modos de vídeo.

PC: visualizar la imagen de un ordenador conectado a través de la entrada VGA.

DVI: visualizar la imagen de un ordenador conectado a través de la entrada DVI.

VC: visualizar su propia imagen a partir de la cámara.



INFO muestra el modo de vídeo actual en la esquina superior izquierda de la pantalla.

La hora actual y la dirección IP del monitor se muestran en modo VC, mientras que la hora actual y el modo de la señal de vídeo se muestran en los demás modos. Para cambiar el modo de vídeo, pulse ⏎ varias veces hasta que se muestre la imagen que desea.

Modos de señal de vídeo

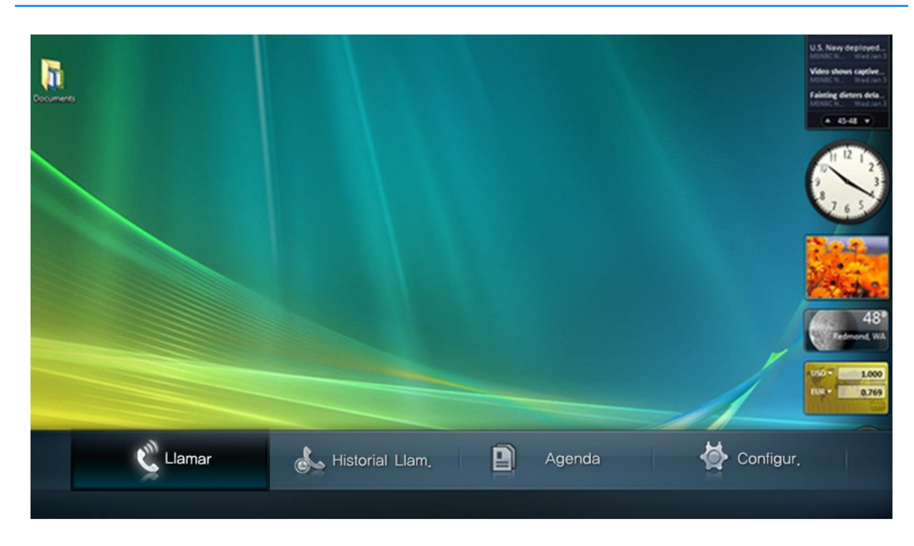
Cuando se conecta un ordenador al monitor, el sistema operativo del ordenador normalmente reconoce el monitor y ejecuta el controlador de monitor adecuado. Usted no tiene que instalar ningún controlador de monitor si la imagen que se muestra se ve clara. Se debe instalar un controlador de monitor si la imagen que se muestra está borrosa o no se ve clara.

Si la imagen del ordenador se muestra de forma normal, configure la resolución. Compruebe si el monitor es compatible con la tarjeta gráfica del ordenador si la imagen del ordenador no se muestra a pesar de que el monitor esté correctamente conectado al ordenador y esté seleccionada la tarjeta gráfica correcta (según Cuadro 3). Consulte la Ayuda de Windows para obtener detalles sobre cómo cambiar la frecuencia de actualización y la resolución.

Cuadro 3: Modo de señal de vídeo

Resolución	Horizontal frecuencia (kHz)	Vertical frecuencia (Hz)	Reloj frecuencia (MHz)	Horizontal/vertical polaridades (H/V)
IBM, 640 X 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM, 720 X 400	31.469	70.086	25.175	+/-
MAC, 640 X 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 X 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 X 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 640 X 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 X 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 X 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 X 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 X 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 X 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 X 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 X 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 X 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 X 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 X 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA, 1280 X 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 X 800	62.795	74.934	106.500	-/+
VESA, 1280 X 960	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1280 X 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1280 X 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1440 X 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1440 X 900	70.635	74.984	136.750	-/+
VESA, 1600 X 1200	75.000	60.000	162.000	+/+
VESA, 1680 X 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 X 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

2.6 Navegación entre menús

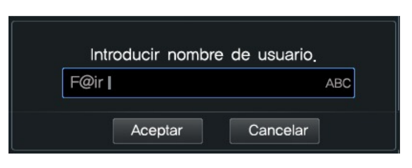


Puede navegar entre los distintos menús utilizando los siguientes botones:

1. [OK MENU] abre la pantalla del menú principal.
2. [◂] y [▸] navegan entre las opciones del menú principal.
3. [OK MENU] selecciona una opción del menú principal y abre su submenú.
4. [▴] y [▾] se desplazan entre las opciones de los submenús.
5. [▸] y [OK MENU] confirman la opción de submenú seleccionada.
6. [◂] y [BACK] vuelven al menú padre.
7. [END] sale del menú actual.
8. [SET UP] abre el menú Configur. directamente sin acceder al menú principal.

2.7 Modos de teclado

Puede escribir en mayúsculas, minúsculas, números y varios símbolos utilizando los tres tipos de modelos de teclado. El modo de teclado actual se muestra en el lado derecho del campo: ABC indica el modo mayúsculas, abc el modo minúsculas y 123 es el modo de números.



Para cambiar el modo de teclado, pulse [1/A/a] varias veces hasta que se muestre el modo de teclado que desea. Para escribir en John@Office, siga los siguientes pasos:

1. Para escribir una *J* mayúscula, pulse [1/A/a] para cambiar a modo mayúsculas y pulse [5 JKL].
2. Para escribir una *o* minúscula, pulse [1/A/a] para cambiar a modo minúsculas y pulse [6 MNO] tres veces.
3. Para escribir una *h*, pulse [4 GHI] dos veces.
4. Para escribir una *n*, pulse [6 MNO] dos veces.
5. Para escribir una @, pulse [#] dos veces.
6. Para escribir una *O* mayúscula, pulse [1/A/a] para cambiar a modo de mayúsculas y pulse [6 MNO] tres veces.
7. Para escribir una *f* minúscula, pulse [1/A/a] para cambiar a modo minúsculas y pulse [3 DEF] tres veces.
8. Para escribir la siguiente *f*, espere hasta que avance el cursor o pulse [▸] para adelantar el cursos y, a continuación, pulse [3 DEF] tres veces.
9. Para escribir una *i*, pulse [4 GHI] tres veces.
10. Para escribir una *c*, pulse [2 ABC] tres veces.
11. Para escribir una *e*, pulse [3 DEF] dos veces.

12 Para eliminar la letra anterior, pulse BACK.

13 Para escribir un espacio, cambie a modo mayúscula o minúscula, y pulse 0.

2.8 Modos de ahorro de energía

Como se muestra en Cuadro 4, hay tres tipos de modos de fuente de alimentación. El monitor entra en modo activo una vez que haya pulsado ⏻ y el monitor se haya encendido.

Cuadro 4: Especificación de energía

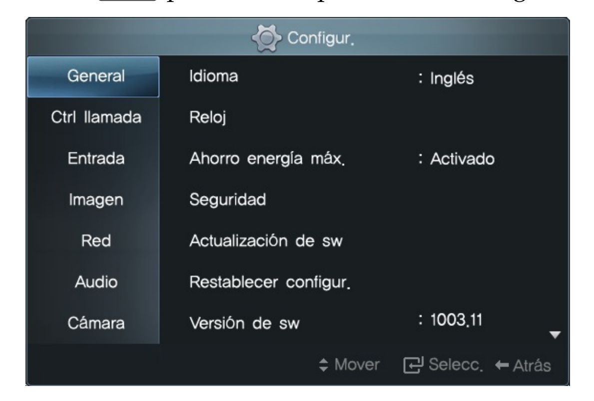
Energía de entrada	100–240 V
Modo activo	Menos de 85 W
Modo inactivo	Menos de 35 W
Modo de ahorro de energía máximo	Menos de 3 W

Modo de máximo ahorro de energía

Con este modo activado, el monitor puede ahorrar energía cambiando automáticamente al modo de ahorro de energía máximo cuando esté en modo DVI o PC y el ordenador esté apagado y ya no esté enviando una señal de vídeo.

1 Si el monitor está en modo VC, pulse ⇥ para cambiar a modo DVI o PC.

2 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración.



3 Establezca Ahorro energía máx. en Activado.



Una vez se haya encendido el ordenador, el monitor se encenderá automáticamente cuando reciba una señal de vídeo del ordenador. No obstante, el monitor no se encenderá automáticamente, aunque reciba una señal de vídeo, si se apagara mediante el botón ⏻.

No puede recibir una llamada entrante en el modo de ahorro de energía máximo; el monitor no se encenderá automáticamente.

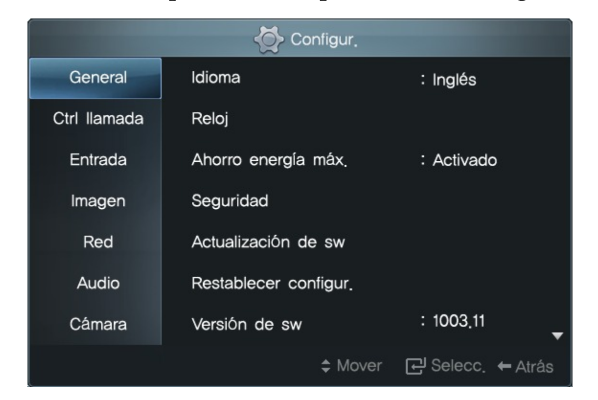
Consulte la Ayuda de Windows para obtener detalles sobre cómo configurar los valores de ahorro de energía de su ordenador.

Modo inactivo

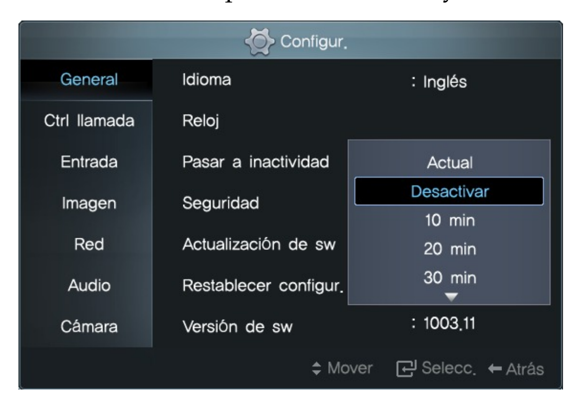
En modo VC, puede establecer el cambio automático del monitor a modo inactivo cuando se haya dejado el mando a distancia inactivo durante un tiempo determinado:

1 Si el monitor está en modo PC o DVI, pulse ⎆ para cambiar a modo VC.

2 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración.



3 Seleccione un intervalo para activar el modo Pasar a inactividad. Cada intervalo es múltiplo de 10 minutos y van de 10 a 60 minutos.



Si Pasar a inactividad está establecido en 10 minutos, el monitor se apagará automáticamente y pasará a modo inactivo una vez que el mando a distancia permanezca inactivo durante 10 minutos.

4 Para volver a encender el monitor, pulse cualquier botón que no sea ⏻.

El monitor se encenderá automáticamente cuando se reciba una llamada durante el modo inactivo. No obstante, el monitor no se encenderá automáticamente, aunque reciba una llamada, si se apagara mediante el botón ⏻.

3 Configuración de redes y llamadas

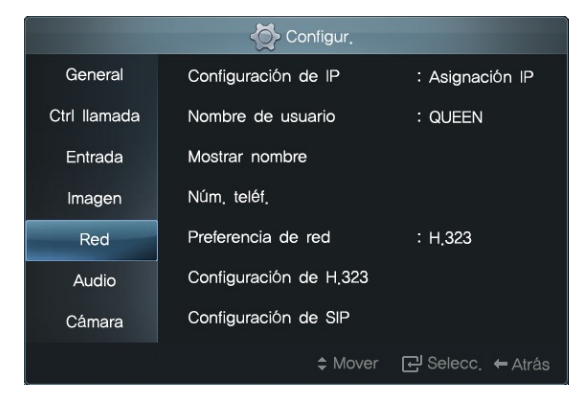
3.1 Configuración de redes

Consulte con su administrador de redes y configure los valores de red del monitor. La dirección IP se puede asignar de una de las dos siguientes maneras.

Dirección IP estática: siempre se asignará la misma dirección IP al monitor cuando se encienda.

Dirección IP dinámica: se asignará una dirección IP diferente al monitor cada vez que se encienda.

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y seleccione Red.



2 Para asignar una dirección IP dinámica , establezca la Asignación IP en Dinámico.



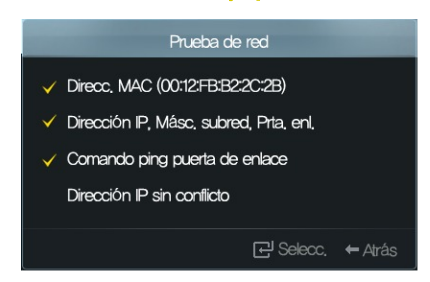
3 Para asignar una dirección IP estática, establezca la Asignación IP en Estática y rellene los campos Dirección IP, Másc. subred, Prta. enl. y Servidor DNS.



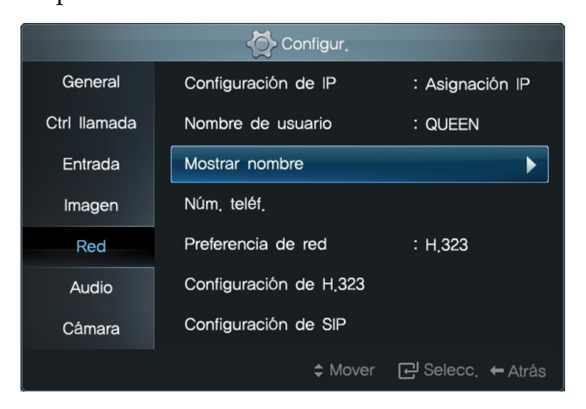
4 Seleccione Aceptar para guardar la nueva configuración.

5 Se aconseja que compruebe que los valores IP son válidos; seleccione Prueba de red. Mientras se realiza la prueba, los elementos válidos apa-

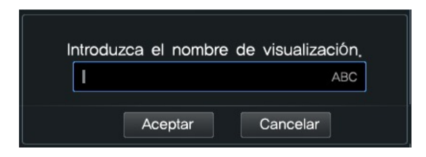
recerán indicados con un ✓ y los elementos no válidos aparecerán indicados con un ✗.



6 Asigne un nombre al monitor para que pueda ser identificado por otros dispositivos conectados a la red.

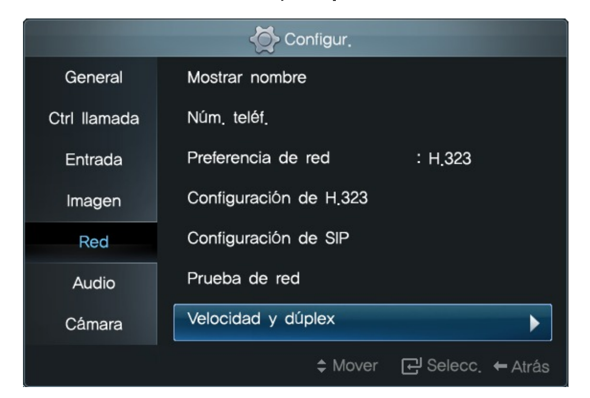


Seleccione Mostrar nombre e introduzca un nombre.



La tasa y el modo de transmisión de datos se determinan mientras el monitor intenta conectarse a un router. Normalmente, el monitor se conecta automáticamente; no obstante, el intento de conexión a veces falla. Si falla la conexión, configure la tasa y el modo de transmisión de datos manualmente como se muestra a continuación:

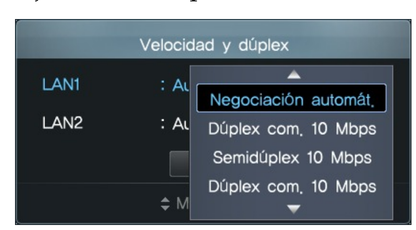
1 Seleccione Velocidad y dúplex.



2 Seleccione el puerto LAN conectado al router.



3 Ajuste varias opciones una a una hasta que la conexión funcione bien.



3.2 Modo de transmisión de datos

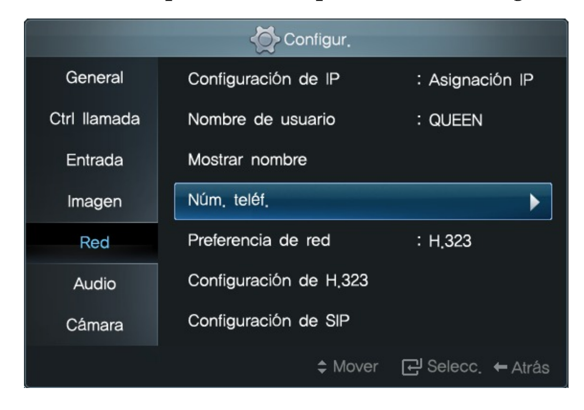
Puede realizar o recibir llamadas utilizando uno de los siguientes protocolos de transmisión de datos:

- H.323
- Protocolo de inicio de sesión

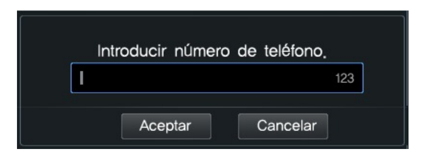
Transmisión de datos H.323

Para hacer llamadas utilizando el modo de número de teléfono H.323 (E.164), configure los valores como se muestra a continuación:

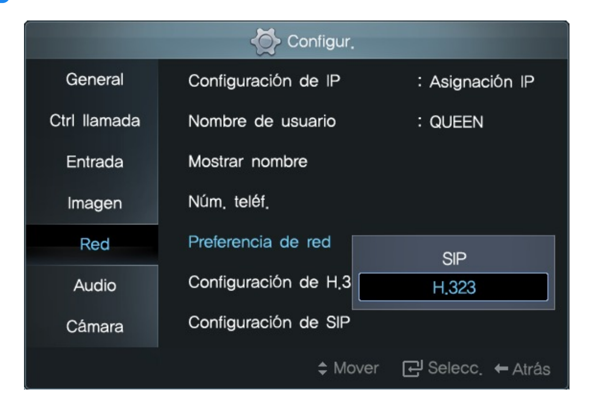
1. Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y seleccione Red.



2. Seleccione Número de teléfono e introduzca un número. La marcación por nombre de usuario (alias) está disponible en H.323 mediante el equipo selector.



3. Establezca la Preferencia de red en H.323.



4. Si hay un equipo selector H.323 disponible, seleccione Configuración de H.323.



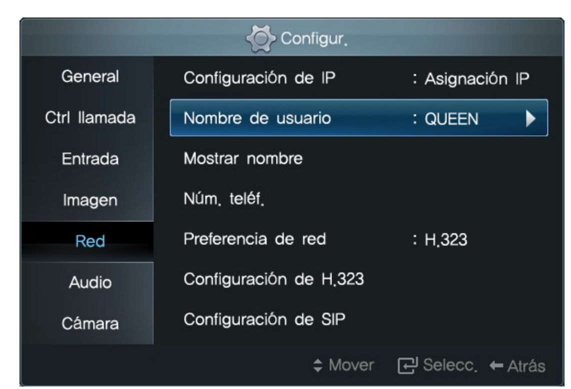
   a) Establezca el Eq. selector en Activado.
   b) Introduzca la IP del equipo selector en el campo Dirección.
   c) Si la transmisión falla debido a las restricciones de firewall, establezca H.460 Traversal en Activado e introduzca la dirección IP del servidor H.460.

5. Seleccione Aceptar para guardar la nueva configuración.

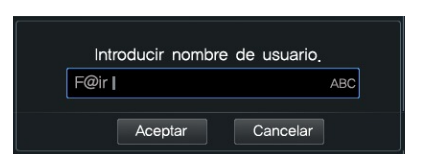
Transmisión de datos SIP

Para hacer llamadas utilizando el modo de nombre de usuario SIP, configure los valores como se muestra a continuación:

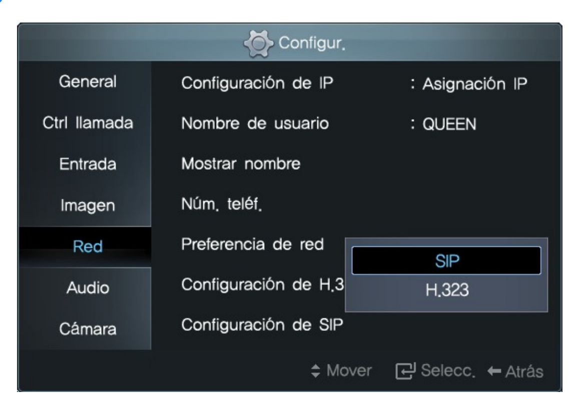
1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Red.



2 Seleccione Nombre de usuario e introduzca un nombre. En SIP puede utilizar tanto el nombre como el número en URI para marcar.



3 Establezca la Preferencia de red en SIP.



4 Seleccione Configuración de SIP.



a) Establezca Proxy SIP en Activado.

b) Rellene los campos Mostrar nombre, Dir. servidor y Contraseña.

5 Seleccione Aceptar para guardar la nueva configuración.

Los modos H.323 y SIP no se pueden utilizar al mismo tiempo. Para cambiar el modo actual H.323 a SIP, establezca la Preferencia de red en SIP.

NAT Traversal

Puede realizar o recibir una llamada mientras está conectado a un router ADSL o por cabe desde casa o la oficina. El sistema utilizará la Traducción de direcciones de red de IP interna a IP externa. El sistema utilizará el servidor HTTP externo para descubrir la IP externa que se va a utilizar.

La IP externa podría ser cambiada sin aviso por el proveedor de servicios de Internet.

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Red.

2 Seleccione y abra NAT Traversal.

3 Establezca NAT Traversal en Sí.

4 Utilice la Detección autom. NAT activada para que el sistema descubra su IP pública externa automáticamente.

5 Tras pulsar Aceptar, se mostrará la IP pública externa descubierta.

6 Utilice la Detección autom. NAT desactivada para introducir manualmente la dirección IP pública.

> Si NAT Traversal está establecido en Sí, el Eq. selector y H.460 Traversal deben estar establecidos en Desactivar y viceversa.

7 En Red, seleccione Configuración de H.323 y establezca el Eq. selector y H.460 Traversal en Desactivar.

8 En Red, seleccione Configuración de puertos y compruebe si los puertos configurados del sistema TCP/UDP están habilitados en el router. Consulte la documentación de los puertos del sistema.

> Al utilizar NAT Traversal tiene que establecer el reenvío del router al puerto.

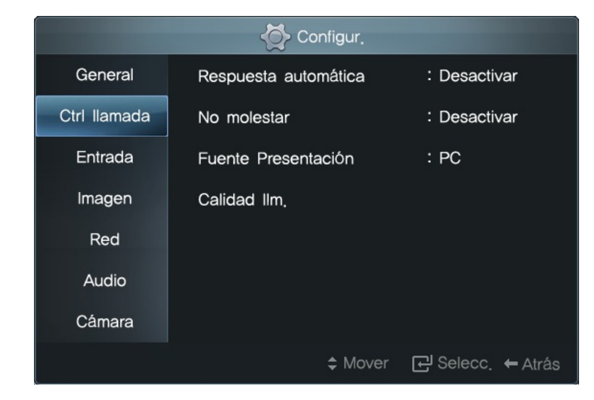
> indica que el cable LAN no está conectado. Rectifique el cable de conexión LAN si aparece este símbolo en la esquina superior derecha de la pantalla.
>
> indica que se ha producido un conflicto de dirección IP. Cambie la dirección IP si aparece este símbolo en la esquina superior derecha de la pantalla.

3.3 Configuración de llamada

Calidad de la llamada

Puede ajustar la nitidez de la imagen que se muestra al interlocutor.

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Ctrl llamada.



2 Seleccione Calidad llm.. Aparecerá la siguiente pantalla.

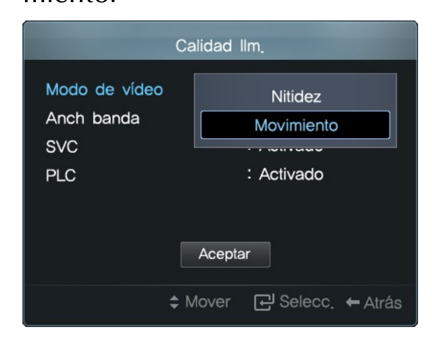


3 Para aumentar la nitidez, seleccione un valor alto en Anch banda. Utilice Anch banda para configurar la alta definición o la definición estándar de la resolución de llamada y el frame rate de llamada. Para resoluciones de alta definición de 1024 kbps y superiores, se utilizará el frame

rate máximo.



4 Una mayor nitidez comprometerá la simultaneidad. Por ejemplo, su imagen saludando aparecerá con retraso en la pantalla del interlocutor. Para mejorar la simultaneidad, establezca el Modo de vídeo en Movimiento.



5 Una mala conexión de red a veces corrompe la imagen, que aparece como un mosaico durante la llamada. Establezca SVC en Activado. Se restablecerá una imagen clara y normal. SVC surtirá efecto si el sistema remoto es compatible con él; por ejemplo, RADVISION VC240 y Elite MCU.



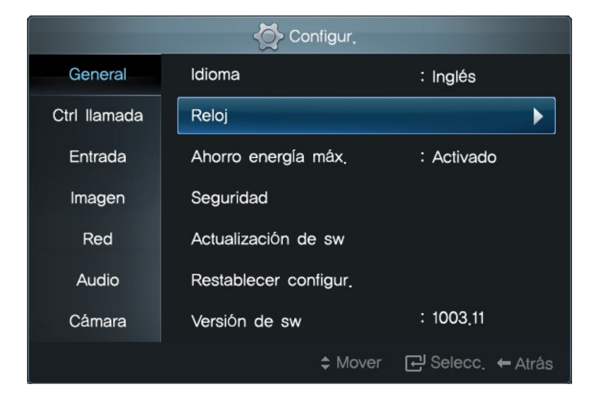
6 Una mala conexión de red también hace que la imagen se congele durante la llamada. Establezca PLC en Activado. El vídeo no se congelará en caso de caída grave de la red. PLC se utilizará en caso de que SVC no esté activo o no sea compatible con el sistema remoto.



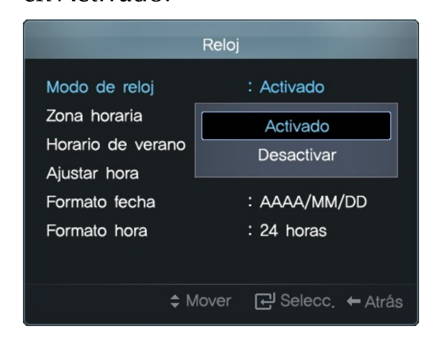
Hora

Ajuste el reloj con precisión para que sus videollamadas se registren con exactitud.

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y seleccione Reloj.



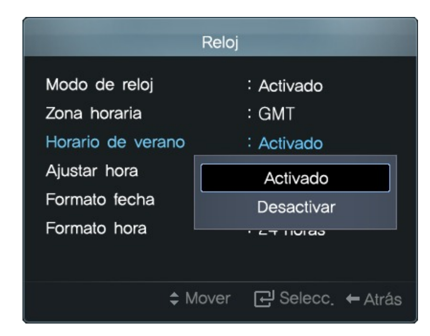
2 El servidor de tiempo permitirá que el reloj siempre marque la hora exacta. Para utilizar el servidor de tiempo, establezca el Modo de reloj en Activado.



3 Seleccione la Zona horaria correspondiente a su región.



4 Si en su región está vigente el horario de verano, establezca el Horario de verano en Activado.

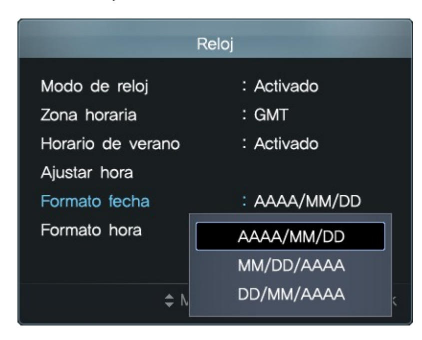


5 Si no desea utilizar el servidor de tiempo, seleccione Ajustar hora e introduzca la fecha y la hora manualmente. Adelante o atrase la fecha o la hora utilizando los botones ▲ o ▼ respectivamente. Si lo prefiere, introduzca una fecha o una hora manualmente utilizando las teclas nu-

méricas del mando.



6 En Formato fecha, DD indica el día, MM el mes y AAAA el año. Si Formato fecha está establecido en DD/MM/AAAA y se realizó una llamada el 18 de julio de 2010, la fecha se mostrará así 18/07/2010.



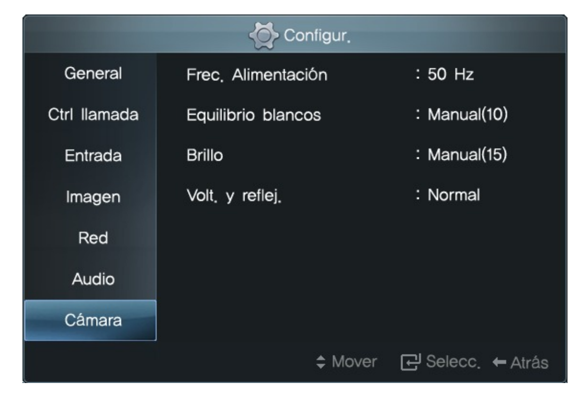
7 Si Formato hora está establecido en 12 horas y se realizó una llamada a las 6:24 p.m., la hora se mostrará así PM 06:24. Si no desea que se muestre AM o PM, establezca Formato hora en 24 horas. Entonces la hora se mostrará así 18:24.



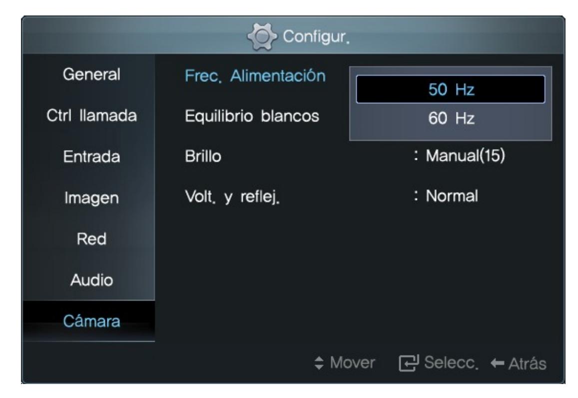
Cámara

La imagen podría aparecerle demasiado oscura, demasiado brillante o de un color diferente al interlocutor, según la intensidad de luz del ambiente. Cambie algunas configuraciones para que el interlocutor pueda verle con claridad:

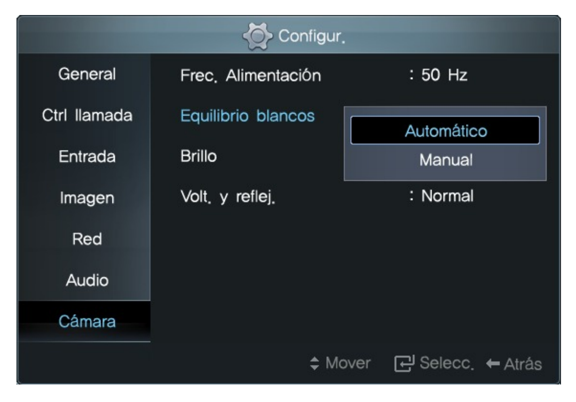
1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Cámara.



2 Seleccione la frecuencia correcta en Frec. Alimentación. De lo contrario, la imagen podría moverse continuamente hacia arriba.

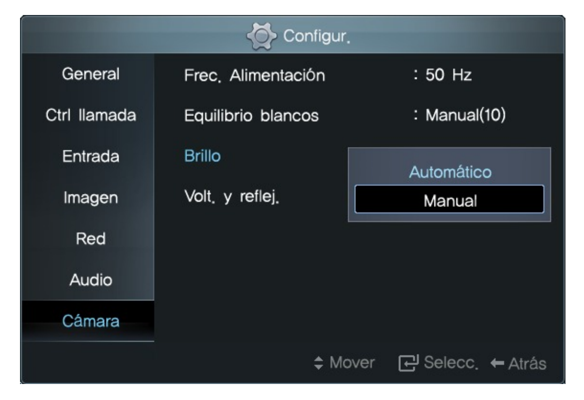


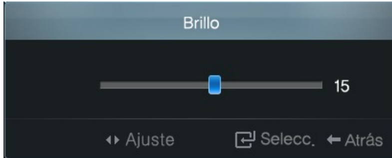
3 Establezca el Equilibrio blancos en Manual y ajuste el equilibrio de blancos. No obstante, es mejor seleccionar Automático para la mayoría de los casos.





4 Establezca el Brillo en Manual y ajuste el brillo. No obstante, es mejor seleccionar Automático para la mayoría de los casos.





5 Si gira el monitor hasta una posición vertical, se girará también la cámara y su imagen aparecerá girada en la pantalla del interlocutor. Para resolver este problema, el interlocutor debería girar también su monitor hasta una posición vertical, y ambos deberían establecer Volt. y reflej. en Horiz. + Verti..



El equilibrio de blancos se utiliza por lo general para ajustar la intensidad de color y convertir en blanca la parte más brillante de la imagen.

4 Videollamada

4.1 Hacer una llamada

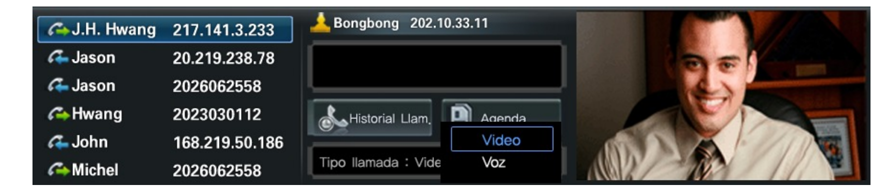
Puede hacer una llamada siguiendo los pasos que aparecen a continuación:

1. Pulse CALL.



La pantalla mostrará el registro de últimas llamadas a la izquierda, el campo del número de teléfono en el centro y su imagen a la derecha.

2. Si desea ocultar su imagen o hacer una llamada a alguien sin la cámara, establezca Tipo en Voz.



3. Desplace el cursor hasta el campo de entrada e introduzca la dirección IP del interlocutor.



Consulte §2.7 para obtener más detalles sobre cómo debe escribir.

4. Si lo prefiere, puede seleccionar un número de teléfono del registro de últimas llamadas. El número de teléfono seleccionado se copiará al campo de entrada.



5. Pulse OK MENU.



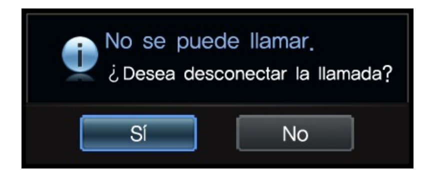
El mensaje Conectado a aparecerá cuando el interlocutor responda a la llamada.



6. Si desea silenciar su voz durante una llamada, pulse para desactivar el micrófono. aparecerá en la esquina superior derecha de la pantalla. Para activar el micrófono, vuelva a pulsar .

7. Si desea desactivar el altavoz durante una llamada, pulse . aparecerá en la esquina superior derecha de la pantalla. Para activar el altavoz, vuelva a pulsar .

8 Para finalizar la llamada, pulse [END].



Seleccione Sí. La llamada se desconectará.

9 Para ver el registro de últimas llamadas, seleccione Historial Llam.. Consulte §4.5 para obtener más detalles sobre el registro de últimas llamadas.



10 Para abrir la agenda telefónica, seleccione Agenda. Consulte §4.4 para obtener más detalles.



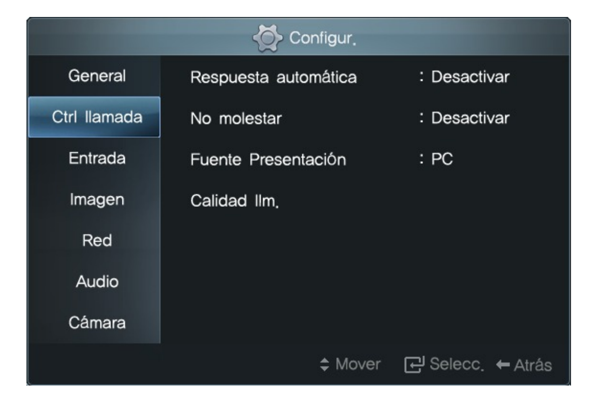
4.2 Responder una llamada



Las llamadas entrantes aparecerán indicadas mediante un cuadro de diálogo como se muestra en la imagen. Seleccione Aceptar para aceptar la llamada o seleccione Rechazar para rechazar la llamada.

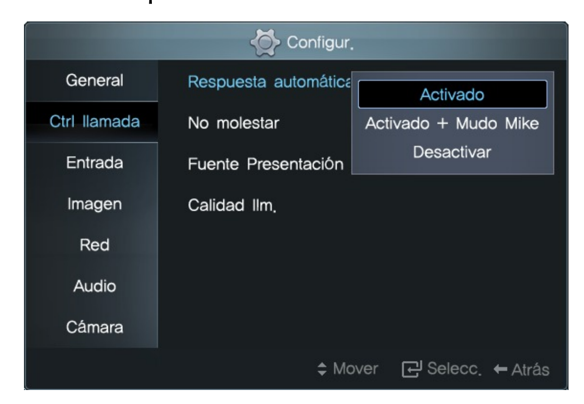
Configure los valores de respuesta de llamadas siguiendo estos pasos:

1 Pulse [SET UP] para abrir la pantalla de configuración y vaya a Ctrl llamada.



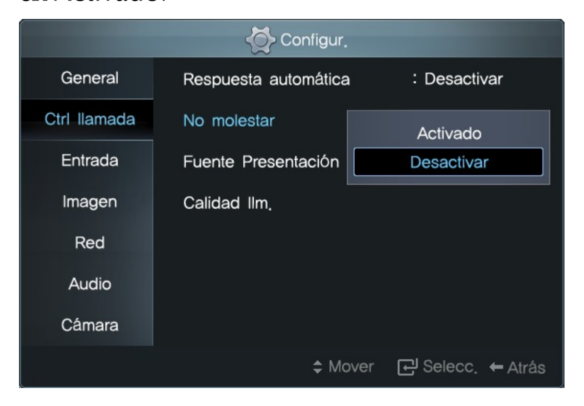
2 Si desea conectar automáticamente con una llamada entrante, esta-

blezca Respuesta automática en Activado.



Si está seleccionado Activado + Mudo Mike, las llamadas entrantes se conectarán automáticamente, pero el interlocutor no oirá su voz.

3 Si desea rechazar todas las llamadas entrantes, establezca No molestar en Activado.



4 Las llamadas entrantes se indicarán con un tono. Si desea silenciar el tono, seleccione Audio y establezca los Sonidos en Desactivar.

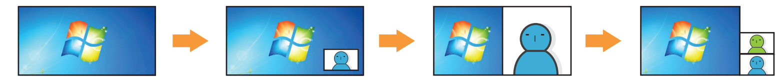


4.3 Diseño de pantalla

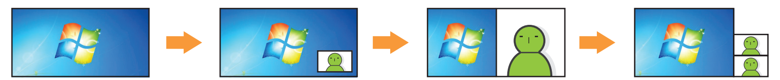
La imagen del interlocutor aparecerá cuando acepte su llamada.

El botón [icono] se puede utilizar para cambiar el diseño de su pantalla y el de la pantalla del interlocutor según sea necesario. Cada vez que pulse [icono], el diseño de pantalla cambiará como se muestra a continuación. La imagen azul representa al interlocutor y la verde a usted.

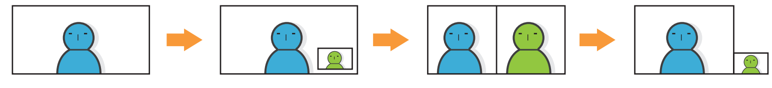
- En modo DVI o PC
  - Se conecta una llamada



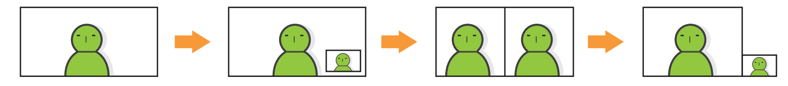
  - No se conecta una llamada



- En modo VC
  - Se conecta una llamada



  - No se conecta una llamada





Puede cambiar el tamaño y la ubicación de la imagen pequeña de este diseño de pantalla.

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Entrada.

2 Seleccione un tamaño en PIP Tamaño. Hay dos tamaños disponibles.



3 Seleccione una ubicación en PIP Posición. Hay cinco ubicaciones disponibles: abajo a la derecha, arriba a la derecha, arriba en el centro, arriba a la izquierda y abajo a la izquierda.



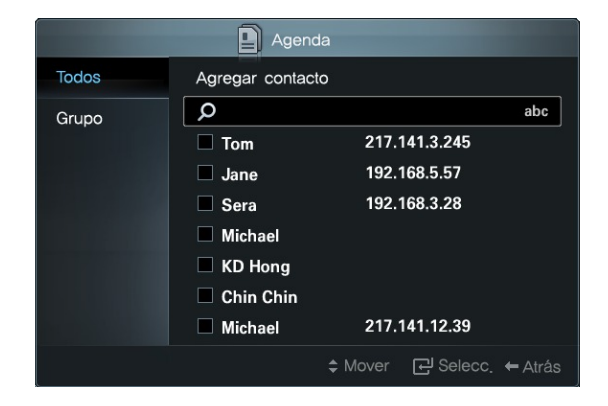
4 La zona de la pantalla que oculta la imagen más pequeña no se mostrará. Para exponer una zona oculta, ajuste la opacidad de la imagen

superpuesta; vaya a PIP Transparencia y seleccione Alto, Medio o Bajo.



4.4 Crear una agenda telefónica

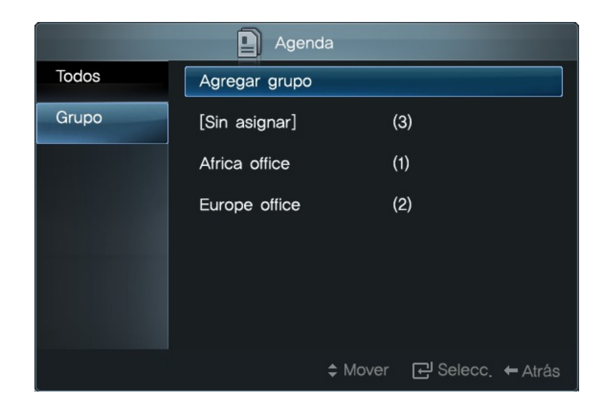
Puede hacer llamadas fácilmente utilizando la agenda telefónica. Para abrir la agenda, pulse [botón].



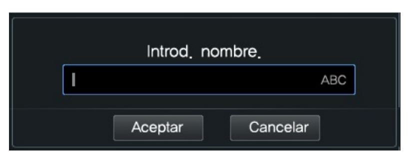
Agregar un grupo

Es mejor crear un grupo antes de agregar un número de teléfono, porque así puede buscar y gestionar los números más fácilmente.

1. Vaya a Grupo y seleccione Agregar grupo. El número que aparece entre paréntesis junto al nombre de cada grupo indica el número de contactos.

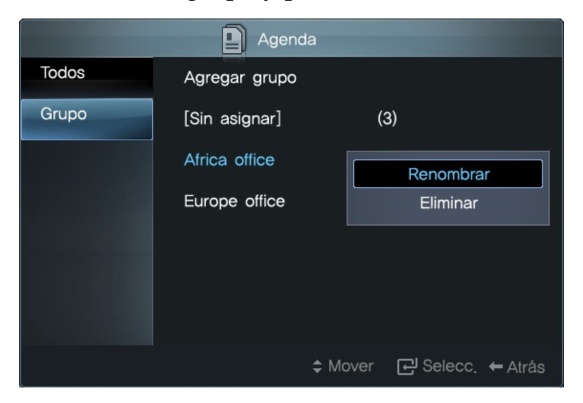


2 Introduzca el nombre de un grupo y seleccione Aceptar para guardar el nombre.



Cambiar el nombre de un grupo

1 Seleccione un grupo y pulse [▸].



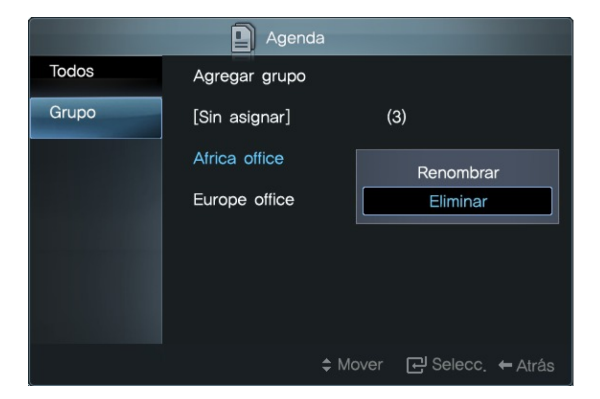
2 Seleccione Renombrar.



Introduzca el nuevo nombre del grupo y seleccione Aceptar para guardar los cambios.

Eliminar un grupo

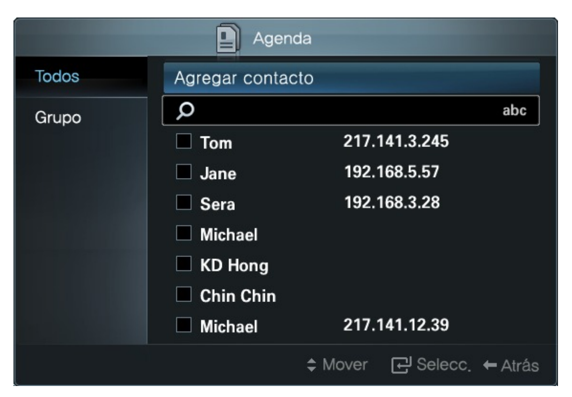
1 Seleccione un grupo y pulse [▸].



2 Seleccione Eliminar. Se eliminará el grupo seleccionado y sus contactos serán trasladados al grupo Sin asignar.

Agregar un contacto

1 Vaya a Todos y seleccione Agregar contacto.



2 Introduzca el nombre de un contacto en el campo Nombre y rellene al menos uno de los campos IP, URI y Número de teléfono.



3 Especifique el Grupo y seleccione Aceptar para guardar la información del nuevo contacto.

Editar un contacto

1 Seleccione un contacto y pulse .



2 Para ver más detalles del contacto antes de editarlo, seleccione Ver.



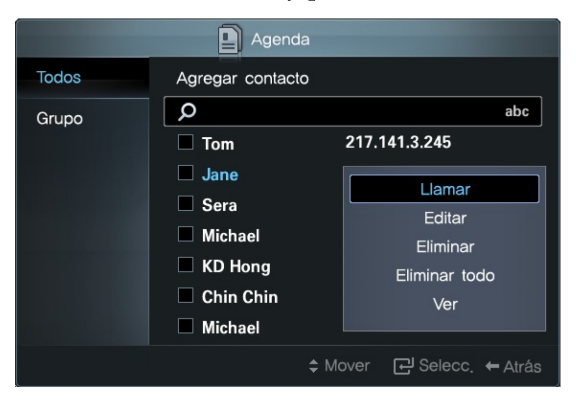
3 Seleccione Editar y cambie la información.



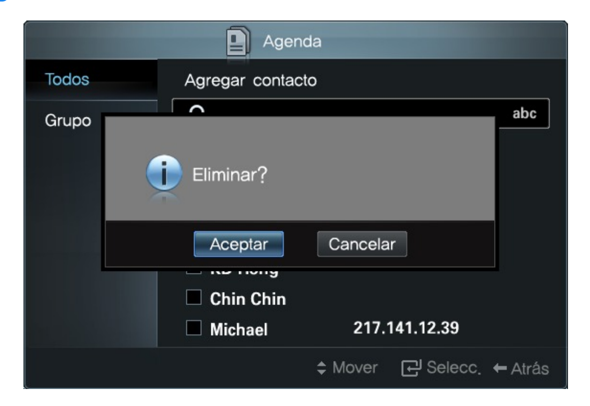
Seleccione Aceptar para guardar los cambios y salir.

Eliminar un contacto

1 Seleccione un contacto y pulse .

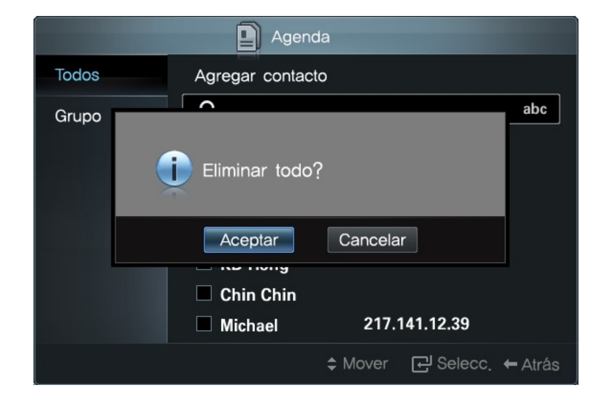


2 Seleccione Eliminar.



Seleccione Aceptar. Se eliminará el contacto.

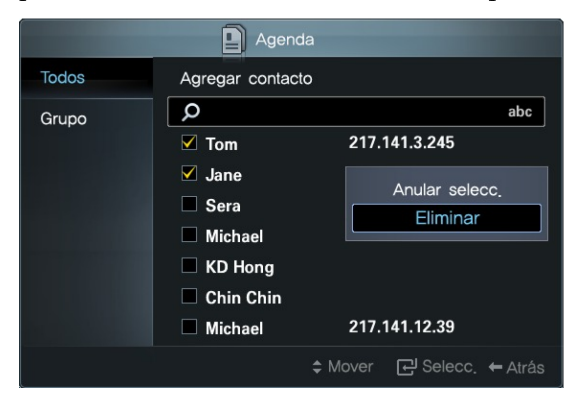
3 Para eliminar todos los contactos, seleccione Eliminar todo.



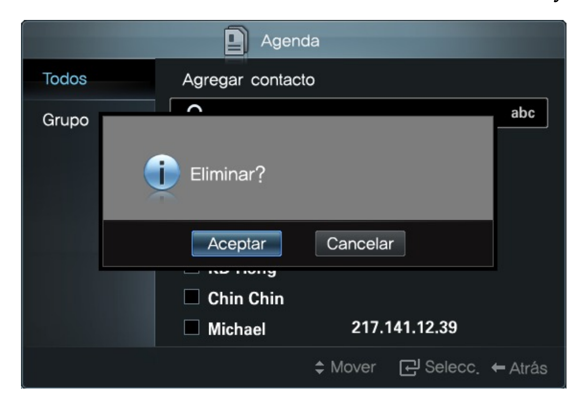
Seleccione Aceptar. Se eliminarán todos los contactos.

4 Para eliminar más de un contacto a la vez, seleccione los contactos y

pulse [OK/MENU]. Los contactos seleccionados aparecerán indicados con ✓.



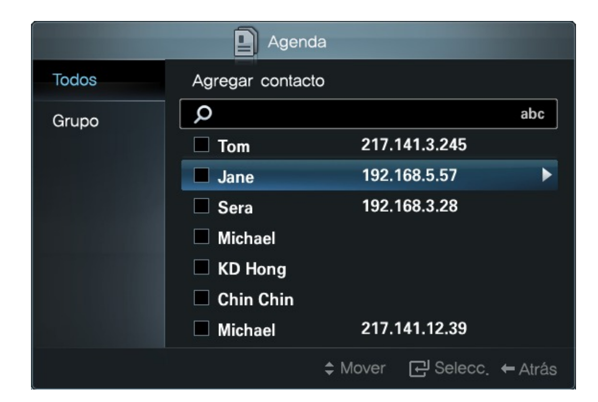
5 Una vez seleccionados todos los contactos que desea eliminar, pulse [▸] con el último contacto seleccionado marcado y seleccione Eliminar.



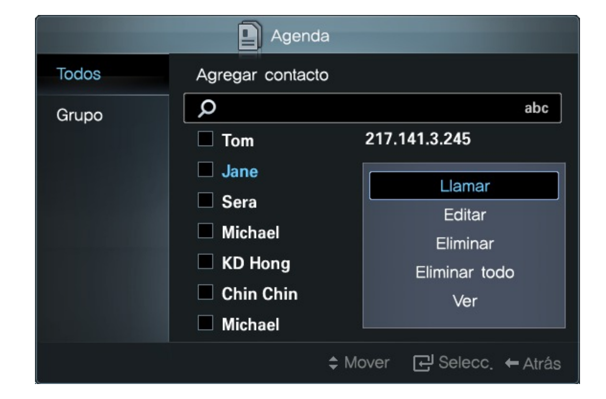
Seleccione Aceptar. Se eliminarán los contactos seleccionados.

Hacer una llamada

Seleccione un contacto y pulse [CALL].



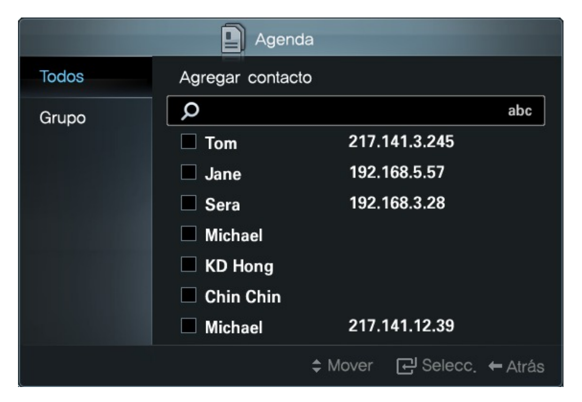
Si lo prefiere, pulse [▸] y seleccione Llamar.



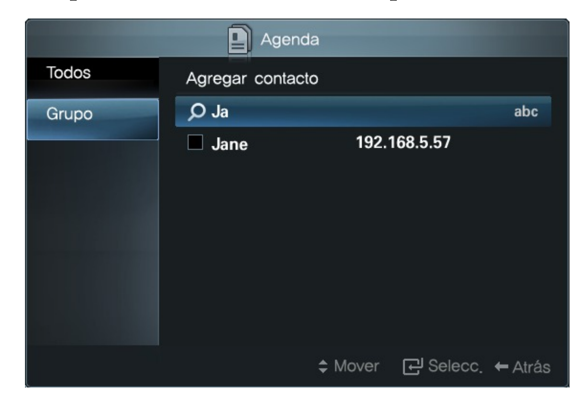
Buscar un contacto

Puede buscar un contacto mediante el nombre o la dirección IP del mismo.

1 Pulse para abrir la agenda telefónica.



2 Desplace el cursor hacia el campo de entrada.

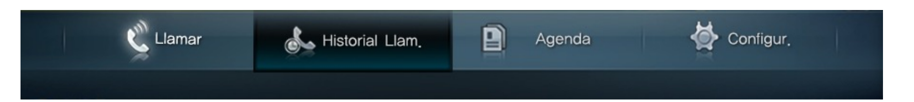


3 Introduzca letras mayúsculas o minúsculas para buscar contactos que tienen nombres con las mismas letras.

4 Introduzca números para buscar contactos que tienen direcciones IP con los mismos números.

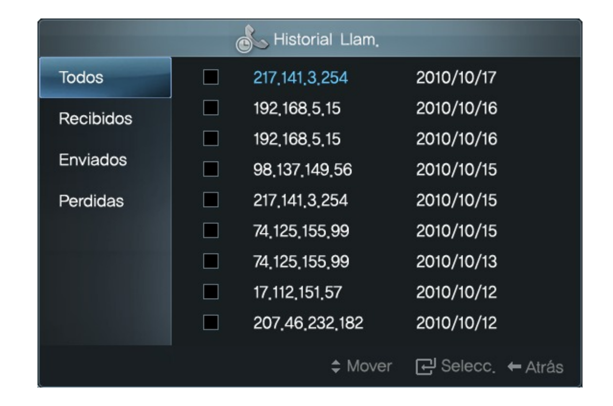
4.5 Registro de últimas llamadas

Para ver el registro de últimas llamadas, pulse OK MENU y seleccione Historial Llam..



Si lo prefiere, pulse CALL y seleccione Historial Llam..

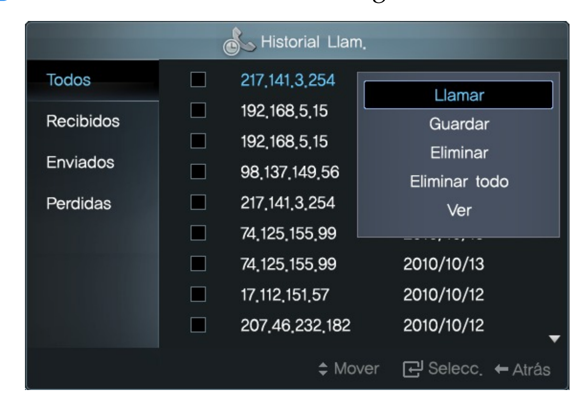




- Para ver el registro de llamadas entrantes, seleccione Recibidos.
- Para ver el registro de llamadas salientes, seleccione Enviados.
- Para ver el registro de llamadas perdidas, seleccione Perdidas.

Visualizar detalles de llamada desde el registro de llamadas

1 Seleccione una llamada del registro de llamadas y pulse .

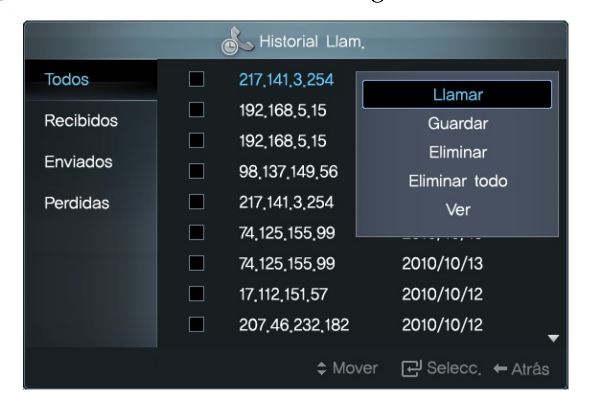


2 Seleccione Ver. Se mostrarán detalles sobre cuándo se realizó la llamada y cuánto duró.

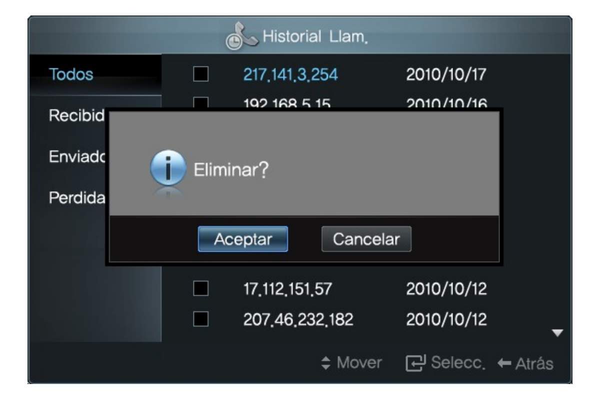


Eliminar una llamada del registro de llamadas.

1 Seleccione una llamada del registro de llamadas y pulse .



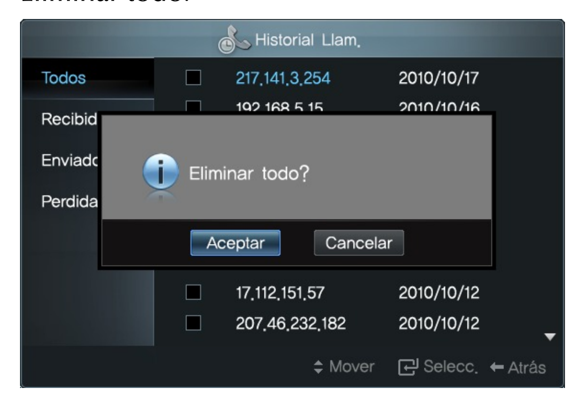
2 Seleccione Eliminar.



Seleccione Aceptar. La llamada se eliminará.

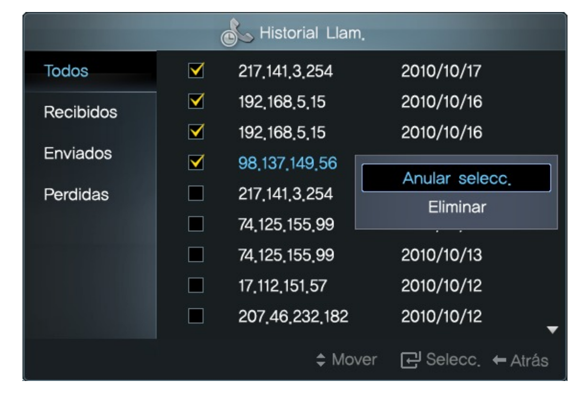
3 Para eliminar todas las llamadas del registro de llamadas, seleccione

Eliminar todo.

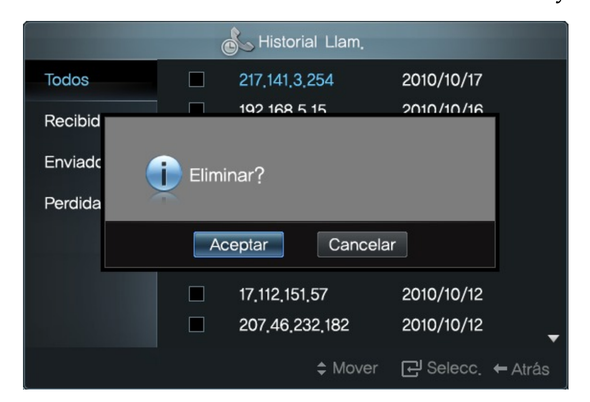


Seleccione Aceptar. Se eliminarán todas las llamadas que aparecen en el registro de llamadas.

4 Para eliminar más de una llamada a la vez, seleccione las llamadas y pulse OK MENU. Las llamadas seleccionadas aparecerán indicadas con ✓.



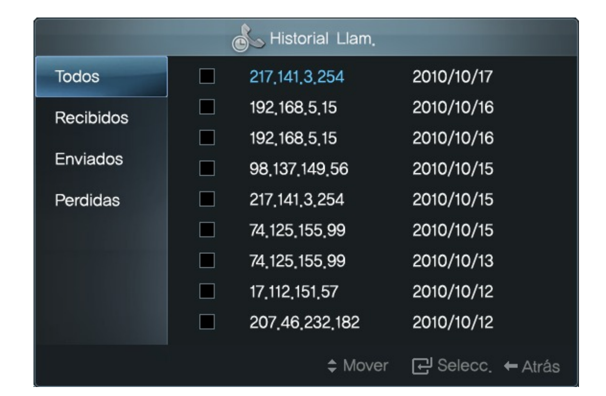
5 Una vez seleccionadas todas las llamadas que desea eliminar, pulse con el último contacto seleccionado marcado y seleccione Eliminar.



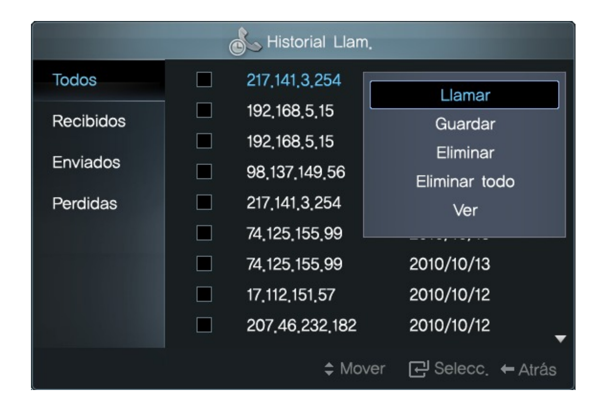
Seleccione Aceptar. Las llamadas seleccionadas se eliminarán del registro de llamadas.

Hacer una llamada

Seleccione una llamada del registro de llamadas y pulse [CALL].



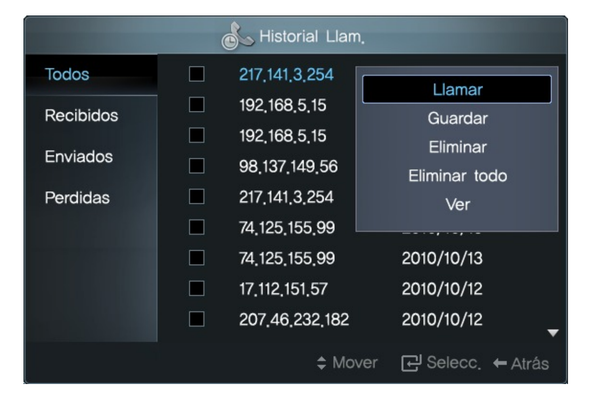
Si lo prefiere, pulse [▸] y seleccione Llamar.



Agregar un contacto a la agenda telefónica

Puede agregar un contacto del registro de llamadas a la agenda telefónica.

1 Seleccione una llamada del registro de llamadas y pulse [▸].



2 Seleccione Guardar.



Seleccione Aceptar para guardar el nuevo contacto y salir.

4.6 Acercar la cámara del interlocutor

Puede acercar o alejar la cámara del interlocutor si posee la función de zoom.

1. Seleccione la cámara del interlocutor mediante el botón .
2. Para acercar la cámara del interlocutor, pulse +.
3. Para alejar la cámara del interlocutor, pulse −.

La cámara de VA240 no incorpora la función de zoom.

4.7 Presentación remota



Puede enviar la imagen de su ordenador al interlocutor y realizar una presentación remota durante una llamada:

1. Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Ctrl llamada. Establezca Fuente Presentación en DVI si el monitor está conectado al ordenador a través de DVI. De lo contrario, seleccione PC.



2. Pulse . La imagen de su ordenador sustituirá la imagen de pantalla del interlocutor.
3. Para detener la presentación remota, vuelva a pulsar .

La función de presentación remota está disponible sólo durante una llamada H.323. Sólo un interlocutor puede hacer una presentación remota cada vez.

No se puede realizar una presentación remota con una resolución de 1600 X 1200.

5 Videoconferencia con los sistemas SCOPIA de RADVISION

Puede utilizar VC240 para realizar videollamadas de alta definición entre dos personas (videollamada punto a punto). Disfrute de funciones adicionales como la administración centralizada, las conferencias con varios participantes, la grabación y la transmisión por secuencias, y Firewall traversal agregando un sistema de videoconferencia con SCOPIA de RADVISION.



SCOPIA de RADVISION es una familia de productos que incluyen aparatos de red y software, optimizados para trabajar con su VC240. Si utiliza SCOPIA de RADVISION, pronto podrá desplegar una red de comunicación visual escalable y administrar de forma centrar la red de vídeo, permitir reuniones entre varios participantes y ampliar una videoconferencia a cualquier ordenador portátil mediante el firewall.

Conferencia entre varios participantes (multipunto)

La comunicación por vídeo con VC240 puede resultar más eficaz y eficiente con la conferencia multipunto (con varios participantes). Consiste en que más de un participantes se conecte simultáneamente. Con la conferencia multipunto, VC240 permite a los usuarios ver y oír a otros participantes como si estuvieran en la misma ubicación, en una sala de conferencias virtual.



Llamada con varios participantes



Llamada punto a punto

La conferencia multipunto se consigue gracias a una unidad de conferencia multipunto (MCU, de sus siglas en inglés), un dispositivo que gestiona una conferencia multipunto conectando múltiples sitios con la misma videoconferencia. La MCU SCOPIA Elite de RADVISION ofrece procesamiento de alta definición 1080-p y diseños personales para cada participante. Usted, junto con otros participantes, controla las conferencias de SCOPIA Elite con el mando a distancia de VC240; puede silenciar a los participantes, cambiar los diseños de los vídeos e invitar a otros usuarios a la conferencia.

Videoconferencia de escritorio con tecnología avanzada



Los directores y los ejecutivos buscan formas sencillas de ampliar las videoconferencias a un gran número de usuarios remotos y de escritorio y de hacer

más eficiente, fácil y asequible la comunicación. SCOPIA Desktop de RADVISION permite a los usuarios realizar conferencias estén donde estén. SCOPIA Desktop está diseñado para satisfacer las exigencias de la videoconferencia de alto rendimiento con un ordenador normal y conexión a Internet. Se incluyen las últimas novedades en tecnología de vídeo, ya que ofrece formato H.264 de alta definición para ver a los participantes y para la recogida de datos. El sistema de audio anula los ecos, elimina el ruido de fondo y resiste muy bien a los errores de red comunes en Internet.

SCOPIA Desktop es un sencillo complemento de exploración web con administración central y que se despliega en un ordenador sin mayores problemas de tasas de licencia o instalación. Haga clic en un vínculo e incluya a los teletrabajadores en reuniones, participe en videoconferencias mientras viaja, colabore con socios y proveedores, y conéctese a través de firewalls sin problemas.

Administrar una red de vídeo

Los administradores y los usuarios del sistema VC240 pueden ser considerablemente más eficientes si utilizan un sistema de administración centralizada para realizar tareas como actualizaciones de software remotas, configuraciones de sistema, supervisión y funcionamiento. Conforme aumenta el número de sistemas VC240 en una implementación, el sistema de administración centralizada puede hacer más eficientes a los administradores gestionando los sistemas VC240 distribuidos desde un solo punto.



iVIEW Suite de RADVISION es la solución perfecta para esta necesidad. Proporciona una exhaustiva solución de administración para la comunicación en grupo por vídeo. Con iVIEW puede administrar y supervisar de forma eficaz una red de vídeo para asegurar que el ancho de banda se usa de forma eficiente. Asimismo, hace más sencilla la planificación y gestión de las reuniones, y proporciona una comunicación por vídeo de alta calidad.

Grabación y transmisión por secuencias de una conferencia

Con la solución SCOPIA de RADVISION podrá grabar sus conferencias. La función de grabación captura audio, vídeo y datos, manteniendo así las reuniones en alta definición para su reproducción. Los controles estilo VCR proporcionan acceso a cualquier parte de las grabaciones. SCOPIA de RADVISION permite también la transmisión por secuencias integrada para la transmisión por Internet de conferencias tanto para participantes con equipos PC como con equipos Mac. Esto permite que los espectadores vean el vídeo ininterrumpidamente tanto del interlocutor como del contenido de la presentación. La unidifusión y la multidifusión simultáneas permiten ampliar la reunión a un número virtualmente ilimitado de participantes.

Firewall Traversal y NAT Solution

Los firewall son dispositivos de protección entre dos redes separadas que filtran los paquetes no deseados, en muchos casos bloqueando involuntariamente el tráfico de videoconferencia. Muchos firewall combinan también funciones de filtrado con la traducción de direcciones de red (NAT, por sus siglas en inglés). Los firewall se encuentran normalmente en el borde de la red que protegen. SCOPIA PathFinder Firewall y NAT Solution permiten mantener conexiones seguras entre redes empresariales y sitios remotos. SCOPIA PathFinder mantiene la seguridad y las ventajas de los firewall y la NAT en las redes de vídeo y permite la integración sin problemas de los sistemas y los extremos de vídeo existentes.

Más información

Si desea obtener más información sobre cómo puede ayudarle SCOPIA de RADVISION a configurar su VC240, visite http://www.radvision.com/VC240 o póngase en contacto con su oficina regional de RADVISION.

EE. UU./AMÉRICA	EMEA	APAC
T. +1 201 689 6300 F. +1 201 689 6301 infoUSA@radvision.com	T. +44 20 3178 8685 F. +44 20 3178 5717 infoUK@radvision.com	T. +852 3472 4388 F. +852 2801 4071 infoUK@radvision.com

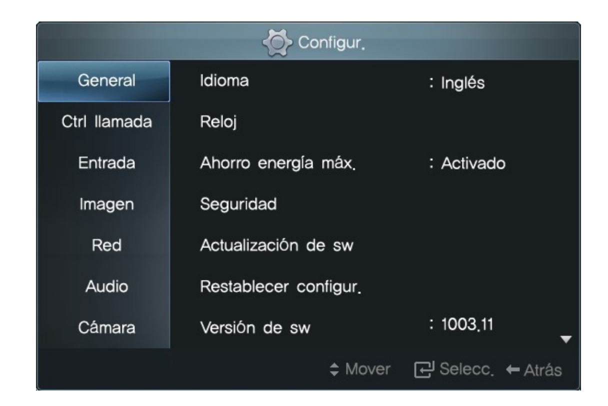
6 Configuración personalizada

Algunas opciones de menú están desactivadas dependiendo del modo de vídeo, como se muestra a continuación.

			Modo VC	Modo PC	Modo DVI
General	Ahorro energía máx.		X	○	○
	Pasar a inactividad		○	X	X
Imagen	Modo de vídeo		○	X	X
	Color		○	X	X
	Matiz (V/R)		○	X	X
	MagicBright		X	○	○
	Ajuste automático		X	○	X
	Pantalla		X	○	X
	Opciones de imagen	Rojo +	X	○	○
		Verde +	X	○	○
		Azul +	X	○	○
		Tamaño	X	○	○
		Digital NR	○	X	X

6.1 Idioma de menú

Hay varios idiomas de menú disponibles. Para cambiar el idioma de menú, pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración, vaya a General y seleccione un idioma en Idioma. El menú se mostrará en el idioma seleccionado.



6.2 Imagen

Modo PC o DVI

Ajuste de brillo

Puede ajustar el brillo siguiendo los pasos que aparecen a continuación.

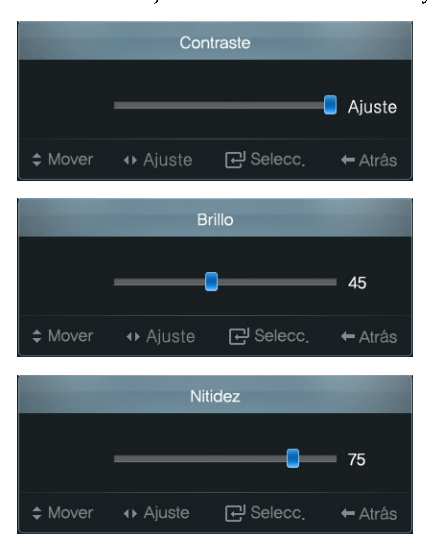
1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Imagen.



2 Seleccione una opción en MagicBright.



3 Si la opción que desea no está disponible, seleccione Personal y, a continuación, ajuste Contraste, Brillo y Nitidez.



Las opciones preestablecidas de MagicBright están permanentemente definidas. La configuración personalizada se aplicará a Personal.

4 Para restablecer toda la configuración Personal, seleccione Reinicio de la imagen.



A continuación, seleccione Rest. modo imagen.



Ajuste del tono de color

Puede cambiar el tono de color:

1. Pulse [SET UP] para abrir la pantalla de configuración y vaya a Imagen.



2. Seleccione Opciones de imagen.



3 Seleccione una opción de Tono color.



4 Si la opción que desea no está disponible, seleccione Personal y, a continuación, ajuste Rojo +, Verde + y Azul +, que indican rojo, verde y azul respectivamente. Para cambiar el tono de color de la imagen a amarillo, cambie Rojo + y Verde + a 100 y Azul + a 0.

Las opciones preestablecidas de Tono color están permanentemente definidas. La configuración personalizada se aplicará a Personal.

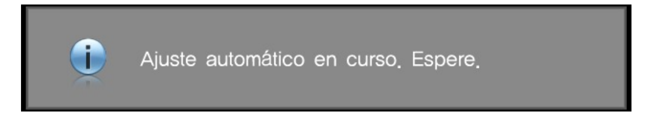
Tamaño e ubicación de imagen

Puede cambiar el tamaño y la ubicación de la imagen en modo PC:

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Imagen.



2 Para ajustar automáticamente el tamaño y la ubicación de la imagen a la señal de vídeo recibida, seleccione Ajuste automático.

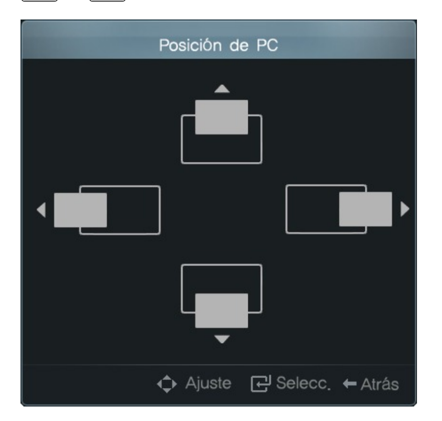


3 Para ajustar manualmente el tamaño y la ubicación de la imagen, seleccione Pantalla.

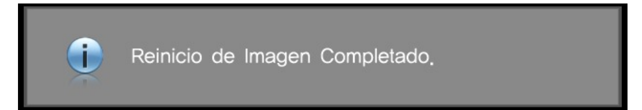


4 Reduzca o aumente el Grueso para reducir o ampliar la imagen respectivamente. Para ajustar con precisión el ancho de la imagen, seleccione Fino.

5 Si la imagen no está centrada en la pantalla, seleccione Posición de PC y, a continuación, ajuste la ubicación de la imagen con el botón [◂], [▸], [▴] o [▾].



6 Para restablecer el tamaño y la ubicación de la imagen, seleccione Restablecer imagen.



Relación de aspecto

Puede cambiar la relación de aspecto en modo PC o DVI:

1 Pulse [SET UP] para abrir la pantalla de configuración y vaya a Imagen.



2 Seleccione Opciones de imagen.



3 Seleccione 16:09 o 4:3 en Tamaño. Es mejor seleccionar 4:3 para docu-

mentos y 16:9 para películas.




16 : 9


4 : 3

Modo VC

Ajuste de intensidad de color y brillo

Puede cambiar la intensidad del color y el brillo:

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Imagen.

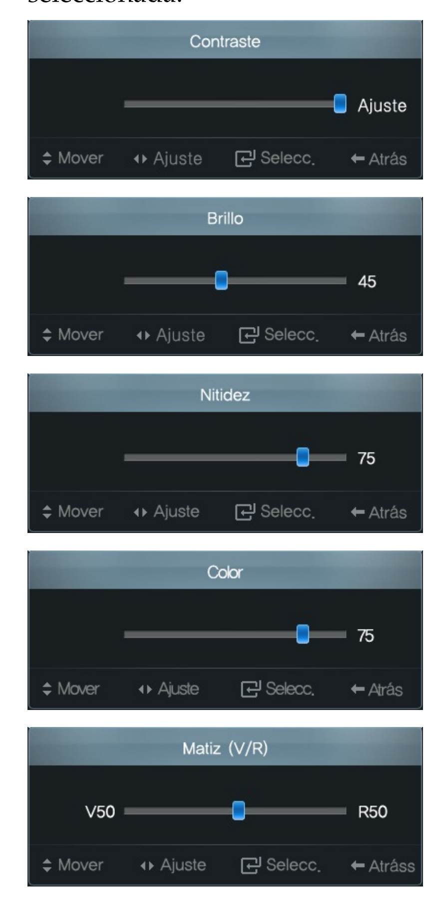


2 Seleccione una opción en Modo.



3 Ajuste Contraste, Brillo, Nitidez, Color y Matiz (V/R) para la opción

seleccionada.



4 Para restablecer la configuración personalizada del Modo actual, seleccione Reinicio de la imagen.



A continuación, seleccione Rest. modo imagen.



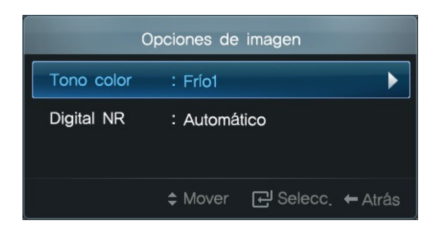
Ajuste del tono de color

Puede cambiar el tono de color:

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración y vaya a Imagen.



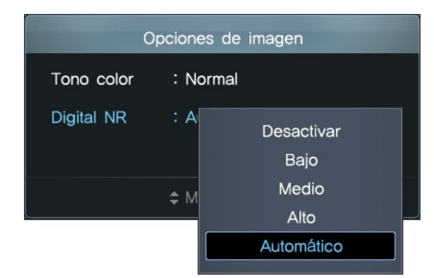
2 Seleccione Opciones de imagen.



3 Establezca Tono color en Frío1, Frío2, Normal, Cálido1 o Cálido2.



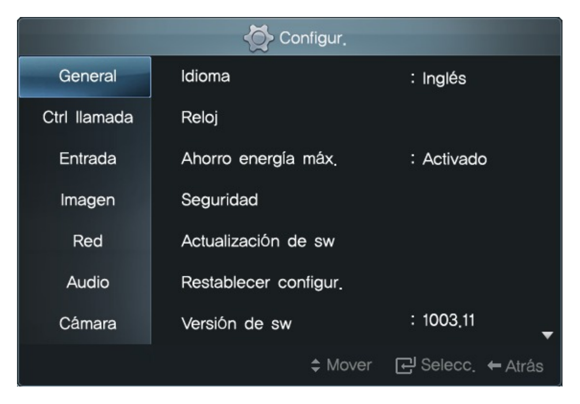
4 Puede producirse ruido en la imagen de un vídeo muy dinámico. Para evitar el ruido, establezca Digital NR en Des., Bajo, Medio, Alto o Automático.



6.3 Seguridad

Puede establecer que al monitor sólo se pueda acceder con una contraseña.

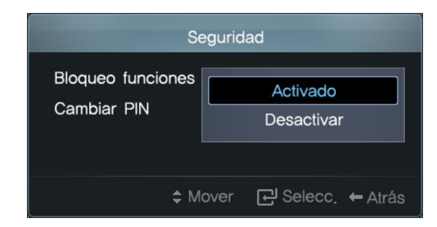
1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración.



2 Seleccione Seguridad. Al seleccionar Seguridad siempre se mostrará el siguiente aviso de contraseña. Introduzca la contraseña actual. La contraseña inicial es 0000. Funciona sólo desde 1004.17.



3 Establezca el Bloqueo funciones en Activado.



4 Como la contraseña inicial de la mayoría de dispositivos con función de seguridad está establecida en 0000, es mejor que la cambie. Introduzca una nueva contraseña en el campo Cambiar PIN.

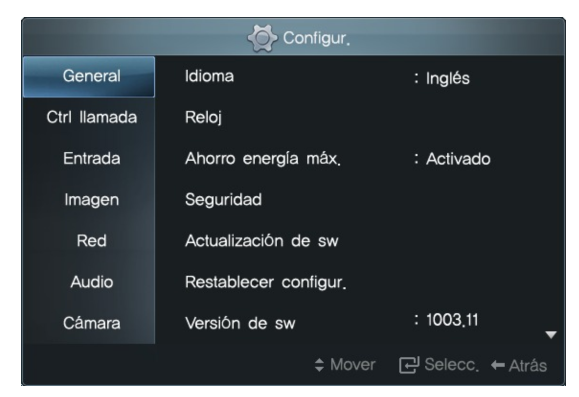


5 Si olvida la contraseña, proceda a Restablecer configur.. La contraseña se restablecerá en 0000. Consulte la siguiente sección para obtener más detalles sobre Restablecer configur..

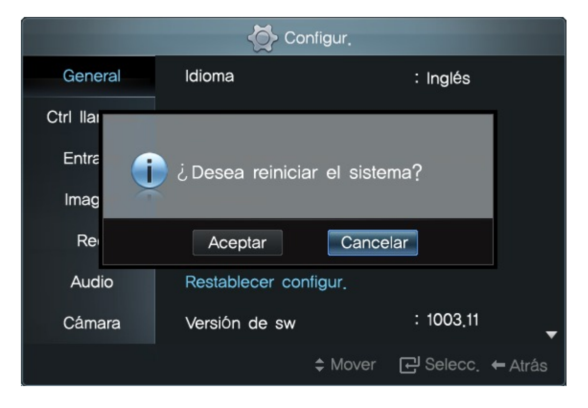
6.4 Restablecer configuración

Puede volver a establecer la configuración predeterminada del monitor:

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración.



2 Seleccione Restablecer configur..

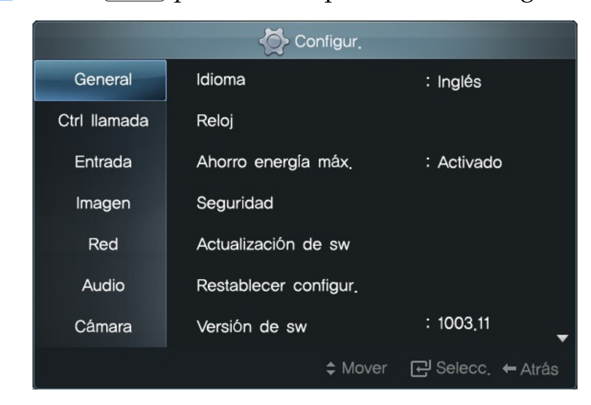


El monitor se reiniciará tras restablecer la configuración. Tenga en cuenta que también se eliminarán todas las configuraciones de usuario y los registros de llamadas.

6.5 Actualización de software

Puede actualizar el software del monitor a través de la red. Esto le permitirá utilizar funciones adicionales. El sistema es compatible con dos formas de actualización de software:
Insertando el software en SCOPIA VC240 desde un servidor de iVIEW NMS o un ordenador con entorno Windows (XP, 7) externo que utilice la aplicación de actualización. Descargando el software al sistema GUI desde un servidor HTTP local externo. Consulte el documento de actualización disponible en el servicio de atención al cliente para obtener información sobre la configuración de servidores HTTP.

1 Pulse SET UP para abrir la pantalla de configuración.



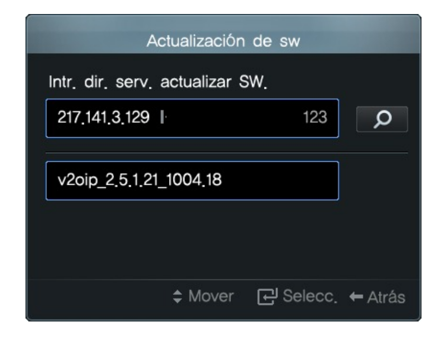
2 Para ver la versión del software del monitor, seleccione Versión de sw.



3 Seleccione Actualización de sw para iniciar una actualización.



4 Introduzca la dirección IP del servidor de actualización del software en el campo de entrada y pulse OK MENU. Póngase en contacto con nuestro centro de servicios o Radvision para obtener la última versión de sw actualizada. El servidor de actualización debería estar instalado a nivel local. El software aparecerá en el servidor tras la configuración. Consulte Capítulo 5 para obtener más detalles sobre Radvision.



5 Seleccione el software del producto e inicie el proceso de actualización.



La actualización del software no se puede realizar durante una llamada.

7 Guía de solución de problemas

Haga las siguientes comprobaciones cuando tenga algún problema con el producto.

1. Si el indicador de estado está apagado incluso cuando el monitor está encendido, asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al monitor y a la toma de corriente.
2. Si aparece el mensaje Comprobar el cable de señal., conecte bien el cable de vídeo al monitor y al ordenador.
3. Si extrae y vuelve a conectar el cable de vídeo cuando Ahorro energía máx. está establecido en Activado, puede que el monitor se apague antes de que lo reconozca el ordenador. Asegúrese de cambiar la configuración a Desactivar antes de que el monitor se apague.
4. Si la imagen se muestra en un solo color, asegúrese de que el cable de vídeo esté bien conectado al monitor y al ordenador.
5. Si la imagen procedente de un ordenador de mesa no se muestra con normalidad tras haber cambiado la tarjeta gráfica, compruebe si está instalado el controlador adecuado para la tarjeta gráfica. A continuación, cambie la configuración de la tarjeta gráfica al modo de señal de vídeo (resolución) compatible con el monitor, consultando para ello Cuadro 3.
6. Si el monitor no se enciende incluso después de haber pulsado el botón ⏻, compruebe que el interruptor de encendido (POWER S/W) de la parte posterior del monitor está encendido.

Centro de servicios

Póngase en contacto con nuestro centro de servicios para obtener más información. (Compruebe con anterioridad el nombre del modelo y el número de serie.)

NORTH AMERICA		
CANADA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
MEXICO	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
USA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
EUROPE		
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ASIA		
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	3698-4698	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com/jp
KOREA	1588-3366	http://www.samsungsvc.co.kr
TAIWAN	0800-329-999	http://www.samsung.com

Índice alfabético

4:3, 50
12 horas, 25
16:09, 50
18/07/2010, 25
18:24, 25
24 horas, 25
123, 14

A
AAAA, 25
abc, 14
ABC, 14
Aceptar, 29
Activado + Mudo Mike, 30
Actualización de sw, 56
Agenda, 29
Agregar contacto, 34
Agregar grupo, 32
Ahorro energía máx., 16, 46, 57
Ajustar hora, 24
Ajuste automático, 46, 49
Alto, 32, 53
Anch banda, 22
Asignación IP, 18
Audio, 30
AUDIO IN, 11
Automático, 26, 53
Azul +, 46, 49

B
Bajo, 32, 53
Bloqueo funciones, 54
Brillo, 26, 47, 51

C
Calidad llm., 22
Cálido1, 53
Cálido2, 53
Cámara, 26
Cambiar PIN, 54
Color, 46, 51
Comprobar el cable de señal., 57
Conectado a, 28
Configur., 14
Configuración de H.323, 20, 22
Configuración de puertos, 22
Configuración de SIP, 21
Contraseña, 21
Contraste, 47, 51
Ctrl llamada, 22, 29, 41

D
DD, 25
DD/MM/AAAA, 25
Detección autom. NAT, 22
Digital NR, 46, 53
Dinámico, 18
Dir. servidor, 21
Dirección, 20
Dirección IP, 18
DVI IN, 11

E
Editar, 35
Eliminar, 33, 35, 36, 38, 39
Eliminar todo, 35, 39
Entrada, 31
Enviados, 37
Eq. selector, 20, 22
Equilibrio blancos, 26
Estática, 18

F
Fino, 50
Formato fecha, 25
Formato hora, 25
Frec. Alimentación, 26
Frío1, 53
Frío2, 53
Fuente Presentación, 41

G
General, 46
Grueso, 50
Grupo, 32, 34
Guardar, 40

H
H.323, 20
H.460 Traversal, 20, 22
Historial Llam., 29, 37
Horario de verano, 24
Horiz. + Verti., 27

I
Idioma, 46
Imagen, 46–51, 53
IP, 34

L
LAN, 11
Llamar, 36, 40

M
MagicBright, 46, 47
Manual, 26
Másc. subred, 18
Matiz (V/R), 46, 51
Medio, 32, 53
MIC, 11
MM, 25
Modo, 51, 52
Modo de reloj, 24
Modo de vídeo, 23, 46
Mostrar nombre, 19, 21
Movimiento, 23

N
NAT Traversal, 21, 22
Nitidez, 47, 51
No molestar, 30
Nombre, 34
Nombre de usuario, 21
Normal, 53
Número de teléfono, 20, 34

O
Opciones de imagen, 46, 48, 50, 53

P
Pantalla, 46, 49
Pasar a inactividad, 16, 46
Perdidas, 37
Personal, 47, 49
PIP Posición, 31
PIP Tamaño, 31
PIP Transparencia, 32

PLC, 23
PM 06:24, 25
Posición de PC, 50
POWER S/W, 57
Preferencia de red, 20, 21
Proxy SIP, 21
Prta. enl., 18
Prueba de red, 18

R
Rechazar, 29
Recibidos, 37
Red, 18, 20–22
Reinicio de la imagen, 47, 52
Reloj, 24
Renombrar, 33
Respuesta automática, 30
Rest. modo imagen, 48, 52
Restablecer configur., 54, 55
Restablecer imagen, 50
RGB IN, 11
Rojo +, 46, 49

S
Seguridad, 54
Servidor DNS, 18
Sin asignar, 33
SIP, 21
Sonidos, 30
SVC, 23

T
Tamaño, 46, 50
Tipo, 28
Todos, 34
Tono color, 49, 53

U
URI, 34

V
Velocidad y dúplex, 19
Ver, 34, 38
Verde +, 46, 49
Versión de sw, 55
VESA, 9
Volt. y reflej., 27
Voz, 28

Z
Zona horaria, 24